
Layra Ingrid Silva Raimundo

Pilar, Duque de caxias
(21) 983045769
lay848255@gmail.com

OBJETIVO

Busco oportunidade profissional para utilizar minha capacidade de aprendizado rápido e iniciativa, agregando valor ao negócio e promovendo meu desenvolvimento pessoal.

FORMAÇÃO ESCOLAR

Ensino médio completo- E.E.B.Bela vista (conclusão: 2021).

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

KONECTA BRAZIL OUTSOURCING LTDA.(05/2020 até 10/2022)

Cargo: Operador de telemarketing Ativo/Receptivo

Principais atividades:

- Como profissional multiskill, atendendo clientes através de e-mail, WhatsApp e ligação, com foco na resolução de reclamações do portal Reclame Aqui.

FLEX GESTAO DE RELACIONAMENTOS S.A.(05/2020 até 11/2021)

Cargo: Operador de telemarketing Ativo/Receptivo

Principais atividades:

- Trabalhei diretamente com clientes bancários, oferecendo seguros, realizando vendas e alcançando metas de forma consistente.

QUALIFICAÇÕES PROFISSIONAIS

Atendimento ao público | **Informática Básica** - Fundação Bradesco

Socorrista (APH) | **Técnico em enfermagem** - Sistema de ensino Invctus

INFORMAÇÕES ADICIONAIS E HABILIDADES

Facilidade com atendimento ao público;

Conhecimento em técnicas de vendas;