



Doepferleonardo@gmail.com



021 964966978



Rua Bento Ribeiro Dantas  
bloco 32 apt1002 , Rio de  
Janeiro, RJ 21042001

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino médio  
completo

# LEONARDO ALVES RANGEL FERREIRA DOEPFER

## RESUMO PROFISSIONAL

Atuar de forma responsável aplicando meus conhecimentos para a realização das atividades a mim designadas.

Organizado, pontual e capacidade de trabalhar em equipe.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

Abril 2020 - Março 2023

**Torre e cia supermercados s/a - Gerenciador de padaria** , Rio de janeiro, Rj

- Responsável pelo cumprimento dos procedimentos e diretrizes da área, analisando e propondo melhorias para maior eficiência, contribuindo para a tomada de decisões mais assertivas.
- Gestão do desempenho da equipe, avaliando o desempenho e propondo ações de desenvolvimento para o crescimento da área.
- Realização de reuniões periódicas com a equipe para alinhamento das metas e verificação de impedimentos, propondo soluções para garantir o bom andamento das atividades.

Julho 2013 - Novembro 2018

**Cencosud Brasil comercial ltda - Supervisor administrativo**, Rio de Janeiro , Rj

- Supervisão e orientação de novos funcionários sobre as atribuições individuais e as políticas da empresa, reforçando as responsabilidades de cada função.
- Supervisão de inspeções, comunicação de problemas e encaminhamento aos superiores em caso de necessidade.
- Responsável pelos processos administrativos da empresa, garantindo a transparência e a eficiência da gestão.

Mai 2010 - Julho 2013

**Prezunic comercial ltda - Padeiro**, Rio de janeiro, Rj

- Modelagem das massas, utilizando as técnicas apropriadas para dar estrutura e o formato adequado aos produtos.
- Produção de pães e massas diversas, seguindo os procedimentos ideais de fabricação a fim de garantir a qualidade e a satisfação dos clientes.
- Assamento de pães, controlando a temperatura do forno para que as massas atingissem o ponto certo de cocção.

Julho 2009 - Maio 2010

**Prezunic comercial ltda - Auxiliar de operações**, Rio de Janeiro , Rj

- Apoio à equipe na realização de tarefas diversas conforme a demanda, garantindo a agilidade e eficiência.

- Organização do trabalho diário, buscando otimizar o tempo e evitar imprevistos.
  - Execução das tarefas designadas pela equipe, com atenção aos detalhes para evitar erros.
- 

## **HABILIDADES E COMPETÊNCIAS**

- Atendimento ao cliente
  - Formando pessoas
  - Inventário: planejamento e execução
  - Inventário geral
  - Inventário mensal de perecíveis
  - Prevenção de perdas: controle de acesso ( colaboradores e terceiros )
  - Padrão de atendimento
  - Design thinker
  - Mindset digital : seja o profissional que o mercado precisa.
  - Capacitação padaria atendimento ( plano de ação )
  - Segurança alimentar ações operacionais preventivas
  - DDI: estabelecendo expectativas de desempenho
  - DDI: habilidades essenciais
  - Non compliance
  - Conhecimento mix de padaria
  - Atitude de dono
  - Revisão das competências
  - Guerra vertical\_port
  - DNA e Cultura cencosud
  - Workshop de cultura
  - Gestão de desempenho na cencosud
  - Conversamos sobre clima
- 

## **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

- Cargo Pretendido: Disposto a trabalhar em qualquer área