



Doepferleonardo@gmail.com



021 964966978



Rua Bento Ribeiro Dantas
bloco 32 apt1002 , Rio de
Janeiro, RJ 21042001

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino médio
completo

LEONARDO ALVES RANGEL FERREIRA DOEPFER

RESUMO PROFISSIONAL

Atuar de forma responsável aplicando meus conhecimentos para a realização das atividades a mim designadas.

Organizado, pontual e capacidade de trabalhar em equipe.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Abril 2020 - Março 2023

Torre e cia supermercados s/a - Gerenciador de padaria , Rio de Janeiro, Rj

- Responsável pelo cumprimento dos procedimentos e diretrizes da área, analisando e propondo melhorias para maior eficiência, contribuindo para a tomada de decisões mais assertivas.
- Gestão do desempenho da equipe, avaliando o desempenho e propondo ações de desenvolvimento para o crescimento da área.
- Realização de reuniões periódicas com a equipe para alinhamento das metas e verificação de impedimentos, propondo soluções para garantir o bom andamento das atividades.

Julho 2013 - Novembro 2018

Cencosud Brasil comercial ltda - Supervisor administrativo, Rio de Janeiro , Rj

- Supervisão e orientação de novos funcionários sobre as atribuições individuais e as políticas da empresa, reforçando as responsabilidades de cada função.
- Supervisão de inspeções, comunicação de problemas e encaminhamento aos superiores em caso de necessidade.
- Responsável pelos processos administrativos da empresa, garantindo a transparência e a eficiência da gestão.

Mai 2010 - Julho 2013

Prezunic comercial ltda - Padeiro, Rio de Janeiro, Rj

- Modelagem das massas, utilizando as técnicas apropriadas para dar estrutura e o formato adequado aos produtos.
- Produção de pães e massas diversas, seguindo os procedimentos ideais de fabricação a fim de garantir a qualidade e a satisfação dos clientes.
- Assamento de pães, controlando a temperatura do forno para que as massas atingissem o ponto certo de cocção.

Julho 2009 - Maio 2010

Prezunic comercial ltda - Auxiliar de operações, Rio de Janeiro , Rj

- Apoio à equipe na realização de tarefas diversas conforme a demanda, garantindo a agilidade e eficiência.

- Organização do trabalho diário, buscando otimizar o tempo e evitar imprevistos.
 - Execução das tarefas designadas pela equipe, com atenção aos detalhes para evitar erros.
-

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Atendimento ao cliente
 - Formando pessoas
 - Inventário: planejamento e execução
 - Inventário geral
 - Inventário mensal de perecíveis
 - Prevenção de perdas: controle de acesso (colaboradores e terceiros)
 - Padrão de atendimento
 - Design thinker
 - Mindset digital : seja o profissional que o mercado precisa.
 - Capacitação padaria atendimento (plano de ação)
 - Segurança alimentar ações operacionais preventivas
 - DDI: estabelecendo expectativas de desempenho
 - DDI: habilidades essenciais
 - Non compliance
 - Conhecimento mix de padaria
 - Atitude de dono
 - Revisão das competências
 - Guerra vertical_port
 - DNA e Cultura cencosud
 - Workshop de cultura
 - Gestão de desempenho na cencosud
 - Conversamos sobre clima
-

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Cargo Pretendido: Disposto a trabalhar em qualquer área