

LIANE GORETE DE LIMA DANTAS

Penha Circular .RJ

Telefone: 21 991032071 /21 992140665

Email: lianedantas76@gmail.com

OBJETIVO: Busco uma posição na área de atendimento ao cliente, onde possa aplicar minhas habilidades de comunicação e atendimento, com o objetivo de fornecer um excelente serviço ao cliente e aumentar a satisfação e fidelidade dos clientes da empresa. Tenho experiência em lidar com clientes de diferentes perfis e resolução de problemas, além de possuir uma abordagem amigável e proativa para lidar com reclamações e solicitações dos clientes. Estou sempre buscando aprender e desenvolver minhas habilidades para oferecer um atendimento ao cliente de qualidade.

Formação acadêmica:

- Ensino Médio Completo
- Assistente de logística **(30/08/2023 a 26/01/2024)**

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Gerente de lanchonete - (Sheik das Coxinhas 02/2020 a 02/2021)

- Atendente de restaurante
- Recepcionar e atender os clientes, fornecendo um serviço amigável e eficiente
- Registrar os pedidos e transmiti-los à equipe de cozinha;
- Fornecer informações sobre o cardápio e sugestões aos clientes;
- Receber e processar pagamentos dos clientes;
- Manter a área de atendimento e a lanchonete limpas e organizadas
- Cooperar com os outros funcionários para garantir a qualidade do serviço e a satisfação dos clientes.

CONHECIMENTOS E HABILIDADES

- Navegação na internet
- Experiência com a plataforma do Ifood
- Atendimento ao cliente remoto e presencial
- Controle de estoque
- Armazenagem