

# Luciano Rodrigues Ferreira

**Brasileiro, casado, 37 anos**  
**Estrada são Mateus Nº204 , Jardim Primavera, Duque de Caxias**  
**Celular: (21) 985494342**  
**lrferf@gmail.com**

## **Experiência Profissional**

- União de Lojas Leader 12/02/2007 – 19/04/2024.

## **Função:**

- **Coordenador de Loja.**

### **Responsabilidades:**

- Criar a escala de trabalho dos colaboradores;
- Organizar e acompanhar o recebimento de caminhão e entrada de mercadorias no sistema;
- Planejar, coordenar e controlar toda a rotina da equipe de loja;
- Ministrando treinamentos;
- Análise dos indicadores de resultados e definir metas coletivas e individuais para o alcance dos objetivos organizacionais;
- Supervisionar o atendimento ao cliente e garantir os padrões da empresa;

**Funções Anteriores:** Estoquista, Atendente de Loja e Líder de Loja.

## **Formação Acadêmica**

- Superior em Administração Incompleto – Universidade Unigranrio – Terceiro Período;