



**Luís Carlos dos Santos**, nascido em 18/02/1965, 2º completo, documentação em ordem, tenho conhecimento em informática pacote Office (Internet, Word, Excel, Rms, VR, Sac., eEmulador, Sisspoder e outros) disponibilidade para viagens e mudanças.

Experiências (profissionais: Grandes Redes de Atacados e Hipermercados, Supermercados de Grande e Pequeno Porte).

Cargos já ocupados: Gerente Geral, Gerente Formador e Gerente Nacional(Supervisor Operacional e Comercial) e Comprador

### **Objetivo: Gerencia de loja ou Equivalente as minhas experiências**

Celular/WhatsApp (21)99425- 6282

Boa atuação na área operacional (loja), assim sendo: Todo o Departamento de Perecíveis, Frios e Laticínios (PAS & SALSICHARIA) frutas, legumes e Verduras (FLV) Açougue, Padaria e Peixaria, Mercearia Doce e seca Salgada, Frente de loja e etc., gestão, domínio em implantação de Lay Out na loja. Bom conhecimento em Recursos Humanos e Supervisão Operacional e Comercial.

Aptidões: Liderança e facilidade de trabalho em equipe, através de busca permanente de resultados; Facilidade de comunicação escrita e falada, em todos os níveis hierárquicos; Aperfeiçoamento constante de todas as atribuições sob a minha responsabilidade, sempre aberto a novos meios de realizar a mesma tarefa, com qualidade e agilidade imperativa.

Sou um profissional íntegro, responsável perante minhas atribuições. Atuo com flexibilidade e dinamismo, sempre visando a eficiência em minhas atribuições. Possuo ampla experiência no Setor Supermercadista e Atacadista, obtendo grande vantagem pela passagem por praticamente todos os setores de um supermercado de Pequeno, Médio e Grande Porte. Também boa experiência em outras áreas, como Administrativa, Financeira, Informática e Recursos Humanos, além de considerar-me um eterno aprendiz.

### **ULTIMO / ATUAL TRABALHO**

#### ***BOM DE PREÇO COMERCIO E DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS LTDA.***

#### ***MINHAS ATRIBUIÇÕES***

Gerenciava as atividades operacionais e administrativas da [loja](#), buscando sempre o atingir a meta de [vendas](#) e o acompanhamento pleno do funcionamento da abertura ao fechamento. Fazendo análise dos indicadores traçando planos de ações para obtenção de resultados. Responsável pela [gestão](#) de pessoas garantindo a motivação, feedback freqüente e realização de treinamento, reuniões diárias e sempre que necessárias periódicas para o desenvolvimento do time de vendas.

Atendimento aos órgãos reguladores(Municipais, Estaduais e Federais) e a Diretoria pelo total cumprimento de normas e práticas que regem a Loja. Ficando sobre as minhas responsabilidades a gestão das pessoas, controlando os pontos, entendendo se há alguma queixa ou atrito e qual resolução é viável e resolvendo de imediato.

Também sob minha responsabilidade as reuniões para alinhamento de expectativas e solução de outras eventuais questões, gerando relatórios com a produtividade de cada colaborador e da equipe e como um todo, motivando os funcionários a baterem as metas estabelecidas com feedbacks diários antes da loja abrir. Garantindo aos novos colaboradores treinamento adequado antes de começarem a desenvolverem os seus trabalhos sozinhos.

Reportando os acontecimentos, através de relatórios por e-mails e whatsapp a Diretoria e Gerentes Regionais da Empresa a abertura e fechamento da loja

Garantindo a qualidade do serviço prestado ao cliente, também atuando na linha de frente da Loja no atendimento ao cliente.

### **MINHAS EXPERIENCIAS ANTERIORES:**

#### **COMERCIAL DE ALIMENTOS CARREFOUR LTDA.**

Período de 25/05/1992 à 23/03/1998

Função: Gerente de Setor(P.A.S)

#### **OLCAV INDUSTRIA E COMERCIO DE CARNES LTDA**

Período: De 01/02/1999 à 02/2000

Função: Supervisor de Varejo (Gerente de Loja)

#### **JCV PARTICIPACOES E NEGOCIOS S.A**

Período: De 02/03/2000 à 08/08/2000

Função: Chefe do Departamento de Perecíveis

#### **COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO**

Período: De 24/08/2000 a 11/02/2002

Função: Encarregado de Perecíveis(Gerente de Setor)

#### **CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA**

Período: De 01/08/2002 à 02/01/2004

Função: Gerente de Setor(P.A.S)

#### **CALVO COMERCIO E IMPORTACAO LTDA**

Período: De 05/11/2004 à 14/04/2005

Função: Chefe de Departamento Perecíveis

#### **COMERCIAL ARAUSSAN LTDA**

Período: De 01/09/2005 a 02/05/2006

Função: Gerente de Loja

#### **RONDELI & RONDELLI LTDA**

Período: De 13/10/2007 a 04/08/2008

Função: Gerente de Perecíveis

#### **GIESEN & GIESEN LTDA**

Período: De 25/08/2008 à 11/04/2011

Função: Comprador de Perecíveis e Supervisor Geral de 06 Lojas

**G N SUPERMERCADO LTDA**

Período: Dê 02/08/2011 à 21/12/2011

Função: Gerente de Loja

**CEDRO BRASIL COMERCIO DE PRODUTOS INDUSTRIALIZADOS LTDA**

Período Dê: 07/03/2012 à 04/02/2013

Função: Chefe do Departamento Perecíveis

**ADM SERVICE – COMERCIO E SERVICOS ADMINISTRATIVOS EIRELI**

Período: Dê 22/07/2013 à 13/01/2014

Função: Gerente de Perecíveis

**J E H P SUPERMERCADOS EIRELI**

Período 01/07/2014 à 08/06/2015

**LOGSERVICE SERVICOS DE ADMINISTRACAO E MANUTENCAO EIRELI**

Função: Gerente Comercial, Gerente Geral de Unidade e Supervisor de Padaria.

Início: 19/06/2015 a 16/06/2016 e 25/07/2016 a 08/03/2018

**GMAP SUPERMERCADOS LTDA(SUPERMARKET)**

Função: Gerente de Unidade

Início: 24/05/2017 a 20/07/2018

**REUNIDOS COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA(REDE ECONOMIA DE SUPERMERCADOS/UNI ATACADISTA.**

Função: Gerente Geral

Início: 10/09/2019 a 22/12/2022

**BOM DE BREÇO COMERCIO E DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOD LTDA (REDE ECONOMIA DE SUPERMERCADOS)**

Função: Gerente Geral

**Início: 17/02/2023 - Atual**

