

LUIZ ROQUE

UX DESIGNER

RIO DE JANEIRO, BRASIL

(21)972419950

DADOS PESSOAIS

Rio de Janeiro

Brasil

(21)972419950

luizroque1991@gmail.com

LINKS

[Portfólio](#)

[Linkedin](#)

COMPETÊNCIAS

Figma

Adobe XD

Metodologias ágeis

Design Thinking

Kanban

Agile e Scrum

Pós venda

Gatilhos mentais

Métricas

Outbound

Inbound

HTML & CSS

GIT



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Product Designer na Nojumo

Outubro 2022 - Fevereiro 2023

Atuando como consultor, colaborando com uma visão centrada no usuário, desenhando jornadas e fluxos de usuários, definindo personas, pesquisas qualitativas e quantitativas para melhor desenvolvimento de acessibilidade, moodboard, benchmarking, participação em Lean Inception com stakeholder para idealizar novas features e qualificá-las com testes A/B e testes de usabilidade

Vendedor na Tempero da Lili, Rio de Janeiro

Julho 2022 - Dezembro 2022

Atendimento ao cliente, vendas e captação de clientes para refeições.

Como realizações tive:

- Aumento de fidelização de clientes;
- Melhoria de processos internos após feedbacks;
- Criação de promoções para atração de novos clientes;
- Criativos para Whatsapp, Instagram e Facebook

Pintor Eletrostático na Gdal Comércio de Extintores Eireli, Rio de Janeiro

Novembro 2019 - Junho 2022

- Preparação das superfícies a serem pintadas após a solda;
- Preparação da tinta e ajustes do maquinário de pintura;
- Pintura;
- Forneamento

Com algumas alterações nos processos a produção que anteriormente eram de 100 extintores pintados por dia aumentou para 600 extintores pintados. Tal realização se deu ao aumento da capacidade do forno de deter mais extintores em seu interior e a continuar a pintura enquanto o forno estava sendo utilizado. Assim o forno poderia ser preenchido mais vezes ao dia com uma capacidade maior e de forma mais rápida.



FORMAÇÃO

Colégio Estadual Amaro Cavalcanti, Ensino Médio

Janeiro 2007 - Dezembro 2009

- Membro do Grêmio Estudantil
- Representante de Classe



CURSOS

Customer Experience Management, FIAP

Mai 2023 - Maio 2023

Google UX Design, Coursera

Agosto 2022 - Março 2023

Fundamentos de Vendas, Grupo Voitto

Fevereiro 2023 - Fevereiro 2023

Product Led Growth, Curso Product Design

Agosto 2022 - Março 2023