

MARIA EDUARDA DE OLIVEIRA DOS **SANTOS**

Guaratiba, RJ, 23032-200
(21) 98774-9981 / (21) 97085-0044
Email: eduardaoliveiradzl@gmail.com

Objetivo Profissional:

Busco minha primeira experiência profissional em um ambiente que promova o crescimento e ofereça perspectivas de desenvolvimento contínuo.

Educação:

Ensino Médio (cursando)
CIEP 305 Heitor dos Prazeres - previsão de formatura: 12/2024.

Habilidades:

- Relacionamento Interpessoal: Capacidade de interagir de forma eficaz e amigável com pessoas.
- Pensamento Criativo: Aptidão para resolver problemas de maneira inovadora.
- Autoconfiança: Segurança nas próprias decisões e habilidades.
- Proatividade: Iniciativa para identificar e resolver problemas de forma autônoma.
- Trabalho em Equipe: Experiência colaborativa em projetos e atividades.
- Atendimento ao Cliente: Habilidade para oferecer suporte eficiente e satisfatório.
- Elaboração e Gestão de Planilhas: Competência em criar e organizar dados.
- Orientação ao Cliente em Sistemas: Capacidade de guiar usuários em sistemas e processos internos.

Experiência Profissional

Pizzaria Confratelli

Auxiliar de Atendimento ao Cliente
Guaratiba, RJ
03/2023 – 07/2023

- Atendi clientes, fornecendo informações detalhadas sobre produtos e serviços, e resolvi dúvidas e problemas de forma eficiente.
- Auxiliei na operação de caixa, garantindo precisão nas transações financeiras e atendimento rápido.
- Colaborei na organização e gestão de documentos e planilhas, contribuindo para uma operação mais eficiente.
- Participei da preparação e serviço de alimentos, mantendo a qualidade e o padrão de atendimento.
- Orientei clientes no uso de sistemas internos, ajudando-os a navegar e utilizar processos de forma adequada.