

# MARIANA DA SILVA DO AMARAL

Rua Sara Steimbruch Lt 33 Qd 13, Belford Roxo, Rj 26182090  
021966539998 - marianasilva.deus022@icloud.com

## OBJETIVO

---

Atuar em áreas operacionais.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

---

01/2019 - 12/2021

### Atendente de lanchonete

**Diretoria Lanches** - Belford Roxo , Rj

- Atendimento ao público servindo lanches, porções, pratos rápidos, sobremesas e bebidas, garantindo a rapidez e eficiência.
- Limpeza de bandejas, prataria e balcão, assim como higienização de mesas.

01/2022 - 05/2022

### Operador de caixa

**Riachuelo** - São João de Meriti , Rj

- Abertura e fechamento do caixa, com facilidade de conferência nas diferentes formas de pagamento.
- Operação de computadores, leitores de código de barra e máquinas de cartão de crédito, garantindo a efetividade e a rapidez no processamento das transações.

07/2022 - 06/2024

### Gerente de loja

**No Esquema Lanches** - Belford Roxo, Rj

- Realização de atividades fundamentais para o pleno funcionamento da loja, incluindo atendimento ao cliente, fechamento de vendas, apoio no desenvolvimento da equipe, diagnóstico de necessidades e desenvolvimento de planos de ação, visando a melhoria constante.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

**Sargento Wolf** - Belford Roxo , Rj

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

---

- Facilidade para captar e fidelizar os clientes.
- Boa comunicação e relacionamento com a equipe e clientes.

## RESUMO PROFISSIONAL

---

Operadora de caixa apta a trabalhar em equipe e a solucionar problemas diversos. Hável no atendimento ao cliente, processamento de pagamentos. Disposta a aprender e assumir novas funções, a critério da gerência.