

# Márcio Santana Santos

## GERÊNCIA OPERACIONAL

### DADOS PESSOAIS

Nascimento: 29/07/1983

Telefone: (21) 96945 - 4089 / (21) 99713-2874

Email: marciosantanasantos2012@gmail.com

Endereço: Estrada da Matriz, 789 - Pedra de Guaratiba

Rio de Janeiro- RJ CEP: 23.026-000

### RESUMO PROFISSIONAL

Gerenciador operacional, orientado a obter resultados, com grande experiência gerencial em ambientes de varejo. Profissional motivado, com pontos fortes em supervisionar funcionários e promover o melhor atendimento ao cliente. Hábil nas relações com funcionários, gerenciamento de conflitos, organização de estoque e merchandising visual. Preparado, organizado e treinado em conhecimento de produtos e regulamentações comerciais. Comprometido em criar um ambiente propício para alcançar o aumento das vendas e a satisfação do cliente.

### FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Universidade Estácio de Sá  
Ensino Superior Cursando  
Logística - 3º Período

- Escola Estadual Alcides Andrade  
Ensino Médio Completo  
Conclusão 2003

### EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

- MERCEARIA 15 DE JANEIRO (Supermercados Unidos)  
Cargo: Gerente de Loja - Período: 05/2020 a 07/2024  
Atividade: Planejar, organizar e controlar as rotinas de comércios varejistas, envolvendo a liderança de equipes, arrumação de mercadorias, gestão de estoque e programação de compras.

- CASAS GUANABARA COSMÉTICOS LTDA  
Cargo: Gerente de Loja  
Período: 07/2019 a 02/2020  
Atividade: Acompanhar indicadores de resultados para alcance dos objetivos organizacionais e controle de equipes.

- SUPERMERCADOS MUNDIAL LTDA  
Cargo: Encarregado de Mercearia / Gerente de Loja  
Período: 03/2004 a 01/2019  
Atividade: Controlador de setor e demais rotinas pertinentes ao cargo.

### CURSOS COMPLEMENTARES

- Informática Avançada
- Repositor: técnicas para o correto manuseio e organização de produtos
- Noções Básicas de Higiene e Manipulação de Alimentos
- Noções Básicas de Supermercado (Público Externo)