**MARIA CORDEIRA DE SOUSA CRUZ**

Brasileira, solteira, 33 anos 07/11/1989

End: Rua Paulo Lavoier n° 239, Bairro: Piabeta, Cidade: Magé Estado: Rio de janeiro Cep: 25931754

Email: mariacordeira@hotmail.com

Telefone: 11-96487-0552

**OBJETIVO**

Auxiliar Administrativo

**FORMAÇÃO ACADEMICA**

 MBA em Controladoria e finanças Corporativas, Instituição Anhembi Morumbi, cursando

Graduação em Administração de Empresas- Universidade Nove de Julho- Uninove

**EXPERIENCIAS PROFISSIONAIS**

* 06/06/2022 - 06/06/2023: Concessionaria SPMar

 Cargo: Atendente de 0800/ Ouvidoria

 Principais Atividades: Atendimento telefônico e presencial, alimentação de planilhas, elaboração de relatórios, encaminhamento de e-mails, alimentação do sistema Kcor.

* 20/09/2019 - 04/06/2022: Raia Drogasil S/A

 Cargo: Atendente II

 Principais atividades: Atendimento ao balcão de medicamentos, atendimento ao caixa, fechamento de loja, fechamento e abertura de caixa.

* 07/09/2018 - 18/09/2019- Voxline Contact Center

 Cargo: Agente de relacionamento

 Principais atividades: Atendimento telefônico receptivo e ativo

**INFORMAÇOES ADCIONAIS**

Estágio na empresa: Companhia de Engenharia e Tráfego - 04/01/2016 a 01/12/2017

Atividades: Atendimento ao cliente, alimentação de planilhas, envio de documentação aos correios convencionais, atendimento telefônico, confecção de cartões de idoso e para estacionamento.

**CURSOS COMPLEMENTARES**

Excel e técnicas avançadas - Hotmart- 23/01/2023 - cursando

Pacote office, Word, Excel, Power Point Escola fundação Bradesco