



# MARIANE MOZART

📍 RJ, Rua Saturno 346, Mesquita

☎ (21)99494-1895

✉ marianemozart1@gmail.com

## RESUMO PROFISSIONAL

Sou uma profissional dedicada e experiente, com ampla trajetória em atendimento ao cliente, vendas e consultoria. Meu objetivo é enfrentar novos desafios e contribuir efetivamente para o crescimento e sucesso da sua empresa, buscando oportunidades para desenvolver minhas habilidades de liderança.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**Universidade Veiga de Almeida, Rio de Janeiro**  
**Psicologia: 5º Período**

-----  
**CCAA, Rio de Janeiro**  
**Inglês: Avançado**

-----  
**SOS computadores, Rio de Janeiro**  
**Software e Programação: Intermediário**

-----  
**Fundação Getúlio Vargas, Rio de Janeiro**  
**Recursos Humanos**  
Curso Básico

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Pensamento criativo
- Foco em resultados
- Trabalho em equipe
- Resiliência profissional
- Comprometimento
- Proatividade

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

**CONSULTOR, 09/2022 - 02/2023**

**HEP, Rio de Janeiro, Rio de Janeiro**

- Consultoria e vendas à candidatos interessados em cursos de pós graduação 100%online das instituições Unijorge e Uva.

-----  
**OPERADOR DE TELEATENDIMENTO, 12/2020 - 10/2021**

**Appa, Rio de Janeiro, Rio de Janeiro**

- Pronto atendimento à cliente do Banco do Brasil, relativo a cartões, crédito, débito e transações bancárias; esclarecimento sobre bloqueios, contestação de lançamentos não reconhecidos pelo cliente, todas as demandas referentes ao portador titular e atendimento a demandas específicas do adicional.

-----  
**ATENDENTE COMERCIAL I, 10/2017 - 06/2019**

**Leader Magazine**, Rio de Janeiro, Rio de Janeiro

- Captação e execução de private label, oferta e venda de produtos de afinidade; tais como capitalização, plano dental, seguro de vida; além de análise e aprovação de empréstimo pessoal, outras funções inerentes a área de vendas e operação de PDV.

---

**SUBGERENTE DE CHECK-OUT**, 03/2016 - 07/2016

**Casa e Vídeo**, Rio de Janeiro, Rio de Janeiro

- Supervisão e fiscalização do funcionamento da equipe de operação de loja, fechamento financeiro, reabastecimento e precificação de itens do check-out e PDV, atendimento ao cliente, autorização de trocas e descontos no ponto de venda.

---

**CONSULTOR DE ATENDIMENTO II RECEPTIVO**, 06/2011 - 08/2015

**Contax S/A**, Rio de Janeiro, Rio de Janeiro

- Função inerente ao pronto atendimento a clientes correntistas do Banco do Brasil, assim como a funcionários BB, na modalidade de capitalização. Responsável por intermediar o contato cliente /instituição com presteza e conhecimento de manuais e rotinas bancárias.

---

**INFORMAÇÕES  
ADICIONAIS**

- Possuo experiências abrangentes, habilidades de atendimento, vendas e consultoria, combinadas com minha busca constante por desenvolvimento e desafios.
- Estou qualificada a ser um ativo valioso para equipes e organizações que buscam excelência e crescimento.