

MARISA LUZ BARROS

Rua Vicente Francisco dos Santos, 1956 Bl 05 Apto 111

CEP : 23075-470

Campo Grande /Rio de Janeiro

Tel : 21 97886-5156

E-mail : mari.transportesrj@hotmail.com

Nasc: 26/08/1982

Casada

1 filho

OBJETIVO

Estou a procura de novos desafios profissionais, buscando minha recolocação ao mercado de trabalho, visando em agregar meus conhecimentos e claro gerar resultados e com isso conseguir concretizar a forma de possibilitar um crescimento quantitativo e qualitativo para esta empresa.

EXPERIÊNCIA

VIA VAREJO S/A (Casas Bahia)

VENDEDORA (setor móveis)/ 02/2013 a 04/2019

- Acompanhamento de metas mensais, buscando Feedback da supervisão para alcançá-las
- Responsável por manter a organização do setor, garantindo a reposição de produtos , arrumação, limpeza
- Participação de contagem de estoque
- Esclarecimento de dúvidas aos clientes, realização de troca de produtos
- Atendimento personalizado por meio de telefone e redes sociais, com objetivo de gerar o melhor serviço possível é assim, conquistar e fidelizar o cliente
- Realização de demonstração e explicações detalhadas a respeito dos produtos, gerando mais confiança no cliente e tirando dúvidas a respeito
- Atendimento ao cliente, incluindo negociação de preços e condições de pagamento a fim de manter um bom relacionamento e benefícios as duas partes
- Acompanhamento das nestas indiciais e da equipe contribuindo para o resultado geral da loja
- Atuação como consultor de vendas ao cliente, apresentando produtos ou serviços que solucionem às necessidades apresentadas

Operadora de Caixa/ 04/2011 a 02/2013

- Abertura e fechamento de caixa e prestação de contas das operações realizadas no sistema interno
- Responsável pelo atendimento ao cliente, registrando as compras e recebendo pagamentos em dinheiro ou cartões
- Operação de computadores, leitores de código de barras e máquinas de cartões de créditos, garantindo a efetividade e a rapidez nos processamento das operações
- Auxílio no treinamento de funcionários novos na função
- Suporte a gerência no atendimento de fornecedores
- Empacotamento de mercadorias de forma cuidadosa e eficiente a fim de minimizar danos

SONO MÓVEIS CAMPO GRANDE LTDA

Auxiliar de escritório 05/2010 a 02/2011

- Desenvolvimento de processos de recrutamento e seleção com participação das etapas promovendo a divulgação da vaga por meios de canais de comunicação da empresa e sites de empregos, fazendo a triagem de currículos e entrevistas
- Participação na integração de novos colaboradores, proporcionado aos novos funcionários compreensão sobre funcionamento e cultura da empresa, facilitando o processo de adaptação
- Treinamento, monitoramento e direcionamento de funcionário de acordo com as boas práticas de gestão de pessoas, resultando no aumento de produtividade
- Discursão de todos os aspectos da vaga com os candidatos, incluindo atribuições, remuneração e políticas da empresa, promovendo a transparência desde o primeiro dia

EDUCAÇÃO

Universidade Estácio de Sá

Tecnólogo em Recursos Humanos

Término em 07/2015