

## **Matheus Henrique dos Santos Rosa**

Brasileiro, solteiro, 32 anos.

Rua Alberto de Oliveira, Santíssimo – Rio de Janeiro - RJ.

[matheushenri2025@gmail.com](mailto:matheushenri2025@gmail.com)

Telefones: (21)983113787 / (21)993738835

### **OBJETIVO:**

Busco uma posição desafiadora nesta empresa onde eu possa aplicar minhas habilidades analíticas e criativas para impulsionar o crescimento da mesma.

### **RESUMO PROFISSIONAL:**

Com vasta experiência em atendimento ao público em diferentes áreas, incluindo varejo, call center, cosméticos e farmácia, possuo habilidades de comunicação claras e persuasivas, iniciativa para transformar ideias em ações e empatia para entender e resolver as necessidades dos clientes. Comprometido com a excelência no atendimento e contribuição para o sucesso do cliente.

### **FORMAÇÃO:**

Ensino médio completo (CIEP 223

Olympio Marques dos Santos) Concluído 2012

Pacote Office Intermediário

Auxiliar administrativo

### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:**

#### Belíssima.

Fiscal de Prevenção e Perdas. (2023)

Responsável por garantir a segurança e a integridade dos produtos, Monitorar as áreas de venda, identificar possíveis riscos de furto ou danos aos produtos, aplicar procedimentos de segurança, colaborar com equipes de segurança e investigar ocorrências para reduzir as perdas e aumentar a eficiência operacional.

#### Drogaria Galanti LTDA.

Perfumista/Atendente de Medicamentos (2017/2022)

Oferta de consultoria especializada aos clientes, administração de programas de descontos e convênios, aderência às regulamentações legais e procedimentos no dispensário de medicamentos, além de gestão do atendimento em canais remotos como call center e mídias sociais. Reconhecimento: Agraciado com o Prêmio de Funcionário Destaque do Ano 2020

#### Droga Raia S/A.

Atendente de Medicamentos (2015/2017)

Fornecimento de atendimento personalizado ao cliente, garantia da integridade e validade dos medicamentos, abastecimento e organização das prateleiras, assegurando a limpeza da seção, e suporte operacional no caixa.

#### União de Lojas Leader S/A

Atendente Comercial (2013/2014)

Atendimento ao cliente, execução de vendas, oferta de produtos e serviços, processamento de transações financeiras, gestão de trocas e devoluções e manutenção da loja.

#### Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (Estágio ADM)

Responsável pelo atendimento pessoal e telefônico, agendamento de vítimas e testemunhas para falar com a promotoria, solicitar exames médicos específicos a fim de anexar aos inquéritos em andamento. Preenchimento de planilhas e realização de relatórios e organização de arquivos.