

## MICHELLE RODRIGUES DE CARVALHO

Rua 85, número 8.  
Boa Esperança, Seropédica, RJ. CEP: 23890-000  
Data de nascimento: 03/02/1986  
(21)96818-0515  
Michellerodrigues037@gmail.com

### EXPERIÊNCIA

#### **Lojas Americanas - B2W/ Armazenista**

Atua com armazenagem, separação, controle e conferências de mercadorias e pedidos, além de preencher informações em sistema.

#### **Casa Turuna Magazine LTDA/ Balconista**

Atendimento a clientes em lojas, telefone e realização de coleta de pedidos e encomendas. Demonstração de produtos e efetivação de vendas internas. Conferência, armazenamento, venda, cobrando e organizando mercadorias.

#### **Bella Bruna Moda Jovem Ltda/ Vendedora**

Atendimento a clientes, negociação de preço, prazo, condições de pagamento e descontos da venda, orientação quanto às especificações dos produtos e/ou serviços. Controlava os pedidos dos clientes e qualidade dos produtos.

#### **Cokilage Modas Ltda/ Caixa**

Gerenciava operações com clientes usando caixas registradoras Escaneava os produtos e garantia o preço correto  
Recebimento de pagamentos em dinheiro ou cartão de crédito Emissão de recibos, reembolsos, troco ou comprovantes  
venda cruzada de produtos e apresentação de novos produtos  
Solucionava reclamações dos clientes, guiava-os e prestava informações relevantes.  
Acompanhava as operações em balanços financeiros e relatava quaisquer discrepâncias  
Lidava com devoluções e trocas de mercadorias.

### FORMAÇÃO

Ensino Médio completo.

### COMPETÊNCIAS

Contribui para aumentar a satisfação dos clientes em 15%;  
Bati o recorde de vendas, com meu time, durante a alta temporada  
Guiiei centenas de clientes pela loja e os ajudei a encontrar o produto certo para eles.

### CAPACITAÇÃO

- Qualidade no atendimento ao cliente
- Secretária de consultório médico básico. - Prime Cursos online
- Assistente administrativo- conhecimento e rotinas básico. - Prime Cursos Online