

Luiz Otavio Arão do Carmo

Brasileiro, 36 anos

Rua Haia 25, Duque de Caxias/ RJ.

21965198461 / 21972398164

luizotavioarao@gmail.com

Objetivo

Vaga na área de atendimento ao cliente. Backoffice, suporte técnico , operador de telemarketing. Recepção, recepção hospitalar (clínica médica ou odontológica).

Escolaridade

Ensino superior

Universidade Anhanguera

Gestão em tecnologia da informação

Início:05 /02/2024 previsão de término: 08/2026

Status : cursando

Histórico profissional

Assim Saúde - (Hospital de clínicas Dr Alloan) junho /2023 a março/2024

Recepcionista

Atendimento presencial e por telefone a pacientes. Autorização de consultas e exames , internações e demais tratativas de recepção hospitalar.

Credline Empréstimos - de novembro/2019 a fevereiro/2022 (contrato MEI)

Consultor de vendas

Atendimento ao cliente,vendas por telefone , whatsapp, redes sociais e presencialmente.

Elaboração de estratégias de marketing, divulgação,prospecção e fechamento de vendas de empréstimos consignados para aposentados e pensionistas do INSS.

BRASIL CENTER COMUNICAÇÕES - maio 2018 a fevereiro 2019

Back office / Assistente administrativo

(Tratamento de prevenção de fraudes no Back Office Auditoria de Fraudes Net) com retenção de receitas e identificação de falhas em processos suspeitos de vendas e produtos da operadora Claro Brasil (Net ,Claro e Embratel)

Informações complementares

Informática pacote Office.

(Windows, Word, Excel, Power Point, Access, Outlook e Internet Explorer). Sap , Mobile, Zendesk, Linux, SPData, STC ,

Telemarketing informatizado (Ativo, Receptivo ,SAC e Técnicas de venda e cobrança). Assistente administrativo e Power BI básico .