

# **Paulo Roberto Campos Santos de Oliveira**

Rua: Rio Claro, Nº 1713 – Duque de Caxias

Gramacho - Rio de Janeiro – RJ

Tel.: (21) 95922-9110

E-mail: paulorobertocampos1998@gmail.com

## **DADOS PESSOAIS**

- Nacionalidade: Brasileiro / Natural: Rio de Janeiro
- Estado civil: Solteiro
- Data de nascimento: 29/07/1998

## **FORMAÇÃO ESCOLAR**

- Ensino médio

## **CURSO**

- Atendimento ao cliente
- Gestão de pessoas
- Gestão financeira
- Assédio Moral e Sexual no Trabalho
- Segurança Cibernética
- Avaliação Socioeconomia de Projetos de Infraestrutura
- Princípios de economia: Microeconomia

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

- **JS Castricini GÁS & ÁGUA**  
Função: Estagiário – Aux. Administração  
Período: 2 anos
- **Padaria e Mercearia R'S & L'S**  
Função: Atendente / Repositor  
Período: 8 meses
- **Portal Games House**  
Função: Atendente / Aux. Administração.  
Período: 2 anos

## **OBJETIVO**

- Com uma sólida experiência em atendimento ao cliente, aplico habilidades excepcionais de comunicação e empatia para garantir experiências positivas. Utilizo meu conhecimento aprofundado das necessidades do cliente para antecipar e resolver proativamente problemas, construindo relacionamentos duradouros. Minha abordagem centrada no cliente não apenas fortalece a satisfação do cliente, mas também contribui para o crescimento da empresa. Estou comprometido em aplicar meus conhecimentos para superar desafios e impulsionar a excelência no atendimento, contribuindo para o sucesso da equipe e da organização como um todo.