

# Pedro Henrique Santos Lima

---

Rua Pequiri nº 315 bloco 1 - apartamento 203 - Cep 21215-110 Brás de pina | (21) 96968-1656 E-MAIL: arthurborges09012021@gmail.com

## **Objetivo**

- Tenho como objetivo ser proficiente em todas as áreas a mim atribuídas, mostrando e desenvolvendo minhas habilidades para um bom serviço, e expandir minhas capacidades.

## **Educação**

ENSINO MÉDIO – COMPLETO

## **Experiência profissional**

**ZP RIO INDÚSTRIA DE PEÇAS E RECUPERAÇÕES/4 ANOS E 10 MESES**

**AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS E PRODUÇÃO/AJUDANTE DE CARGA E DESCARGA/OFICIAL DE SERVIÇOS GERAIS NA MANUTENÇÃO DE EDIFICAÇÕES/EMPACOTADOR/PINTOR**

## **Habilidades e Competências**

### **COMUNICAÇÃO**

- Estabeleço uma comunicação única e personalizada com os clientes, independente da cidade de procedência e do assunto que gerou o contato; facilitando o acesso às informações necessárias ao cliente, solucionando reclamações com rapidez e eficiência.

### **LIDERANÇA**

- Ouço atentamente e criticamente e transformo as informações coletadas em base para desenvolvimento de ações estratégicas; oriento os clientes, tendo total conhecimento do que está ocorrendo na empresa; E envolvo as diversas áreas internas da Empresa nas questões trazidas pelos clientes, possibilitando o aperfeiçoamento dos produtos e serviços da empresa;