

RAFAELE DA SILVA MOÇO FERREIRA

Rua Dona Maria do Carmo, 90 - Japeri, Rio de Janeiro, Brasil

ferreirafaele@gmail.com (21) 97430-3638

Qualidades profissionais

Rotinas administrativas | Relacionamento interpessoal | Atendimento ao cliente | Supervisão | Organização | Observação | Comunicação | Empatia

Experiência Profissional

Grupo Atlas (CASA DO SABÃO) - Set de 2023 - Atual

- **Fiscal de caixa** - Supervisionar os operadores de caixa e prestar apoio em ocorrências diversas. Controlar o fluxo de caixa e dos POS, Emitir Devolução e Estorno, Emitir NF, Cancelamento, Sangria, Providenciar troco, Abrir e fechar caixa.

Set de 2022 - Set de 2023 (CASA DO SABÃO)

- **Operadora de caixa**

Abertura e fechamento de caixa, processar e receber o pagamento, emitir cupom fiscal, fazer venda cruzada de produtos e ofertar outros.

Auxiliar operadores de loja na devolução e reposição de mercadorias.

Grupo Genial Veículos (KIA MOTORS) - Abr de 2021 à Mar de 2022

- **Estagiário administrativo** - Acolher o cliente identificando seu problema, esclarecer e dar apoio em dúvidas garantindo o suporte necessário ao cliente. Atendimento telefônico, envio de e-mail, input de dados no sistema e registro de pesquisa de satisfação e reclamações.

Supermercado Vianense - Nov de 2017 - Mar de 2021

- **Operadora de caixa**

Abertura e fechamento de caixa, sangria, processar e receber o pagamento, emitir cupom fiscal, fazer venda cruzada de produtos e ofertar outros.

Auxiliar operadores de loja na devolução e reposição de mercadorias.

Atendente caixa e balcão em lanchonete / Padaria do supermercado.

Supermercados chácara - Out de 2013 à Dez de 2014

- **Jovem aprendiz** - Empacotamento, atendimento ao cliente e auxiliar nas demais funções pertinente à loja.

Formação

- Unicesumar EAD Administração - Fev de 2023 - Em andamento
- Ensino Médio concluído - Dez de 2015