



RAPHAEL MOREIRA POLETI DA SILVA

Profissional com ótima capacidade de comunicação e bons conhecimentos em [Área]. Capaz de auxiliar na rotina diária e oferecer um serviço de qualidade, buscando soluções aos problemas apresentados. Profissional com excelentes habilidades de comunicação e sólida experiência na área [Área]. Capaz de conciliar múltiplas tarefas, garantindo a eficiência da rotina operacional.

CONTATO

📍 Rua bom jardim 1080 Nova
Iguaçu Rio de janeiro
26291341

☎️ 021969298143

@ raphamaracapenha@gmail.com

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Capacidade de trabalhar sob pressão por metas
- Boa imagem e apresentação pessoal
- Conhecimento atualizado do mercado, concorrentes e legislações
- Conhecimentos em informática e Pacote Office para elaboração de relatórios
- Facilidade de comunicação e trabalho em equipe
- Potencial para aprendizagem de novas técnicas e atribuições
- Flexibilidade para trabalhos

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Doces Diana da central Ltda - Vendedor em comércio atacadista
Rio de janeiro , Rio de janeiro | 06/2014 - 11/2015

- Comunicação com os clientes para identificação das necessidades e esclarecimento de dúvidas, garantindo a informação de preços e formas de pagamento, sugerindo opções de produtos conforme a disponibilidade.
- Prospecção e atendimento de clientes, de forma a oferecer as melhores opções de produtos, serviços e formas de pagamento

Biscontente comércio de doces Eireli - Embalador
Rio de janeiro , Rio de janeiro | 12/2012 - 11/2013

- Apoio aos clientes no transporte de produtos, carregando sacolas e caixas com as compras até os veículos no estacionamento.
- Montagem de caixas de produtos para entregas domiciliares, separando os itens de acordo com os pedidos realizados pelos clientes de maneira on-line ou presencial.
- Empacotamento de produtos em sacolas nos caixas, separando as mercadorias conforme a categoria, preservando a integridade e a qualidade das compras.

Salmos frutos do mar Eireli - Alimentador de linha de produção
Rio de janeiro , Rio de janeiro | 05/2012 - 11/2012

- Controle da qualidade dos produtos, identificando a correspondência das fabricações com os padrões e critérios estabelecidos pela empresa.
- Abastecimento da linha de produção, adquirindo e armazenando os materiais essenciais às atividades da empresa.
- Controle do estoque de materiais, solicitando as reposições antecipadamente para evitar interrupções na produção.

em turnos e escalas diversos

- Ótimo relacionamento interpessoal com clientes e colaboradores
 - Excelência no atendimento ao cliente
 - Habilidades organizacionais e de liderança
 - Conhecimento intermediário no Pacote Office
-

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Colégio estadual Gomes Freire de Andrade , R. São Maurício, Nº 87 - Penha, Rio de Janeiro -, Rio de Janeiro | 12/2007

2 grau completo :

2 grau
