

# REGINALDO PEREIRA DE OLIVEIRA

Nascimento: 03/04/1968

Bairro: Jardins / Seropédica- RJ CEP: 23890-085

Tel: (21) 97142-3307

Email: [rpoliveira.rpo3211@gmail.com](mailto:rpoliveira.rpo3211@gmail.com)

## OBJETIVO:

Atuar no atendimento ao cliente e / ou no controle de perdas

## FORMAÇÃO:

Ensino médio completo – Assistente em Administração

Centro Interescolar Miécimo da Silva (CIMS) – 1985 / 1988

## CURSOS COMPLEMENTARES:

Técnicas em Escritório Informatizado (SENAC) – 90h – Abr / 1992

Alto Desempenho – Online – 0.5h – Dez / 2018 – Grupo CCR

Inteligência Emocional – Online – 0.32h – Dez / 2018 – Grupo CCR

Superar Desafios – Online- 0.5h – Dez / 2018 – Grupo CCR

Resilência – Online- 1h – Dez / 2018 – Grupo CCR

Análise de Problemas e Tomadas de Decisão – Online – 0.3h – Dez / 2018 Grupo CCR

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

**GRUPO CCR** – Período: Mar/2015 – Ago / 2021

Cargo: Agente de Atendimento

(Atendimento ao usuário da rodovia; atendimento telefônico e de rádio; controle de estoque e organização de materiais; classificação de veículos e direcionamento do fluxo; procedimentos de transbordo. confecção de relatórios. monitoramento).

**CONDOMINIO CLUBE 34** – Período: Abr / 2014 – Abr / 2015

Cargo: Vigia

(Controle de acesso de pessoas e veículos; atendimento telefônico e de rádio; entrega de correspondências e malotes; rondas periódicas e segurança patrimonial. monitoramento)

## INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

Pontualidade, compromisso, assiduidade e disponibilidade de horários.