

## RAFAEL SALES MARTINS

**OBJETIVO** Tenho como objetivo buscar uma posição nas áreas administrativas, com enfoque em aplicar minha formação em Processos Gerenciais pela Universidade Veiga de Almeida para contribuir com a eficiência e lucratividade do negócio. Busco aplicar as mais modernas técnicas de gestão e tecnologia de informação para melhor atender aos clientes e promover um ambiente produtivo e inovador, visando sempre o crescimento e desenvolvimento da empresa.

**COMPETÊNCIAS**

- Conhecimento em técnicas de gestão comercial, incluindo estratégias de marketing, vendas, gestão de estoque e compras.
- Habilidade em gerenciamento de equipe, liderança e comunicação.
- Conhecimento em tecnologia de informação aplicada à gestão comercial, incluindo sistemas de gestão de vendas e estoque.
- Habilidade em resolução de problemas e tomada de decisões.

**EXPERIÊNCIA**

**Wise Up Online** - Agente (janeiro 2021)

**Solidez Segurança e Vigilância** - Vigilante (dezembro 2011 - novembro 2020)

**Walmart** - Repositor (dezembro 2010 - abril 2011)

**FORMAÇÃO ACADEMICA**

**Graduação em Processos Gerencias.**

**Universidade Veiga de Almeida:** O objetivo e atuar no gerenciamento do comercio de varejo, utilizando técnicas modernas de gestão e tecnologia da informação.

**Formação Web Full Stack.**

**Trybe:** O curso possui 12 meses de formação, abrangendo os conceitos básicos de desenvolvimento web, incluindo programação, Front-End, Back-End e Ciências da computação.

**COMUNICAÇÃO**

1. **Escuta ativa:** Eu presto atenção e procuro compreender o ponto de vista de outra pessoa.
2. **Expressão clara:** Eu sou capaz de transmitir minhas ideias e pensamentos de maneira efetiva e compreensível.
3. **Feedback:** Eu sou capaz de dar e receber informações sobre o impacto da minha comunicação.
4. **Resolução de conflitos:** Eu sou habilidoso em lidar com desacordos e negociar soluço es satisfatórias.
5. **Empatia:** Eu sou capaz de entender e me relacionar com os sentimentos e perspectivas de outra pessoa.

**CURSO COMPLEMENTARES**

- Curso de Excel avançado.
- Curso de liderança e gestão de equipes.
- Curso de marketing digital.