



# Rafaela Guedes Da Silva

## CONTATO

 Rua Afranio Peixoto, 98 , Banco de Areia Mesquita Rj 26574190

 21 96885-9589

 gudesrafaela996@gmail.com

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Simpatia e carisma para atendimento ao público
- Prestatividade para atender às solicitações dos clientes
- Disposição para o trabalho em equipe
- Boa comunicação com a equipe e os clientes
- Organização para cumprimento das metas diárias
- Habilidade com cálculos matemáticos básicos
- Disciplina para cumprir os padrões de atendimento exigidos pela empresa
- Flexibilidade e capacidade de realizar diversas tarefas simultâneas
- Foco no atendimento de qualidade e comunicação com simpatia
- Dinamismo e rapidez no atendimento ao cliente
- Habilidade de convencimento e persuasão de clientes

## OBJETIVO

- Busca assumir uma nova função com espaço para crescimento profissional.
- Colaborar com a empresa me empenhando na atividade que for designada e compartilhando das minhas experiências para atingir a necessidade da função.
- Em busca de crescimento profissional na área de Atendimento ao Cliente.
- Estou à procura de novos desafios profissionais, buscando efetivação no mercado, visando o desenvolvimento do trabalho e claro, gerando resultados. Conseguir concretizar a forma de possibilitar este crescimento qualitativo e quantitativo para a empresa.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

### Frentista

12/2021 - 04/2023

#### Auto Posto São Jorge - Belford Roxo, RJ

- Responsável pelo fechamento do caixa do turno, gerando relatórios e prestando contas à gerência.
- Atendimento ao cliente, incluindo recebimento de pagamentos, cálculo de troco e emissão de notas fiscais, sempre com rapidez e eficiência.
- Abastecimento de veículos e realização de serviços básicos em automóveis, como calibragem de pneus, verificação de água e óleo do motor e limpeza de para-brisas, conforme o pedido do cliente.
- Realização de serviços adicionais como lavagem rápida de para-brisa, abastecimento do nível de água e óleo do veículo e calibragem de pneus, aumentando o nível de satisfação do cliente.
- Verificação do nível de fluidos dos veículos, determinando a necessidade de troca de óleo ou reposição de água, entre outros.
- Limpeza e manutenção das dependências e equipamentos, com o objetivo de tornar o local agradável aos clientes e à equipe.

### Operador de caixa

10/2017 - 04/2018

#### Mercado Turbo 1000 - Rio de Janeiro, RJ

- Abertura e fechamento do caixa, com facilidade de conferência nas diferentes formas de pagamento.
- Controle do fluxo de caixa para vendas no varejo e atacado, com agilidade no fechamento das compras.
- Operação de computadores, leitores de código de barra e máquinas de cartão de crédito, garantindo a efetividade e a rapidez no processamento das transações.

**Cobrador de transportes coletivos**

03/2015 - 02/2017

**Viação Ponte Coberta LTDA - Rio de Janeiro, RJ**

- Recebimento de tarifas dos passageiros em dinheiro, cartões eletrônicos, passes, numerários ou cartões de isenção, garantindo o cumprimento das normas e permitindo a entrada somente dos usuários em conformidade.
- Prestação de informações aos passageiros quanto ao trajeto da linha, evitando dispersar o motorista no atendimento ao usuário.
- Ajuda no embarque e desembarque de passageiros com dificuldades de locomoção, oferecendo segurança e apoio a idosos e pessoas com deficiência, contribuindo para a rapidez do processo e o cumprimento dos horários do ônibus.
- Auxílio ao motorista em manobras e conversões desafiadoras, contribuindo para o prosseguimento da viagem no tempo correto em casos de acidentes e outras perturbações na pista.

**Frentista**

11/2012 - 10/2013

**Posto de Gasolina Rede JB - Rio de Janeiro, RJ**

- Abastecimento de veículos e realização de serviços básicos em automóveis, como calibragem de pneus, verificação de água e óleo do motor e limpeza de para-brisas, conforme o pedido do cliente.
- Atendimento ao cliente, incluindo recebimento de pagamentos, cálculo de troco e emissão de notas fiscais, sempre com rapidez e eficiência.

---

**FORMAÇÃO ACADÊMICA****Ensino Médio** : Formação Geral, 12/2007**Colégio Maria Aparecida Ferreira** - São Paulo