

# Raphael Nascimento Tavares

Rua doutor Arruda Negreiros, 408, Austin, Nova Iguaçu, RJ 26087335  
21981685399 raphael.tavares100@gmail.com

**Data de nascimento:** 17/11/1994 | **Nacionalidade:** Brasileiro

## OBJETIVO

- Em busca de crescimento profissional na área Administrativa.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

### **MECÂNICO DE MANUTENÇÃO DE BICICLETAS** | 08/2022 - 02/2024 **Tembici - Rio de Janeiro, RJ**

- Manutenção de Bikes do itaú elétricas e pedal.
- Manutenção preventiva e corretiva de veículos, solucionando falhas mecânicas e elétricas para possibilitar o funcionamento apropriado no trânsito.

### **MECÂNICO DE MANUTENÇÃO DE MAQUINAS EM GERAL** | 04/2022 - 08/2022 **Allis Luandre - Rio de Janeiro, RJ**

- Manutenção de bikes fit e bikes elétricas.
- Organização das ferramentas de trabalho, realizando a separação de acordo com o tipo de serviço a ser feito.
- Substituição de peças desgastadas, garantindo o funcionamento dos componentes de veículos conforme as especificações de fabricação.

### **OPERADOR DE TELEMARKETING ATIVO E RECEPTIVO** | 08/2021 - 03/2022 **Grupo elo - Rio de Janeiro, RJ**

- Realização de vendas e promoção de novos produtos por telefone aos clientes existentes, conforme as metas do período.
- Negociação de valores de débitos, incluindo a possibilidade de oferecer e mudar as formas e condições de pagamento, contribuindo para a redução dos índices de inadimplência.
- Realização de atividades de suporte (SAC), oferecendo soluções rápidas e eficientes para sanar os problemas do cliente.
- Prestação de apoio administrativo ao cliente, como geração de segunda via de boletos, alteração de datas de pagamento ou mudança de planos em relação ao produto ou serviço.
- Prestação de atendimento via chat a fim de esclarecer dúvidas e auxiliar o cliente em questões diversas, garantindo a satisfação com o serviço.

### **SOLDADO** | 03/2013 - 02/2021

#### **Exército Brasileiro - Rio de Janeiro, RJ**

- Atuação na área administrativa em processos de atendimento ao público, Recebendo e protocolando todas as documentações do quartel, contribuindo para o bom funcionamento dos serviços internos.
- Patrulhamento externo do quartel militar, garantindo a segurança do espaço e dos demais membros do Exército.
- Participação em treinamentos de manuseio de armas, aprimorando técnicas de

- utilização do equipamento em momentos de urgência ou combate.
- Cadastro e atualização de dados no sistema, contribuindo para a organização dos processos.
- Atuação em regime de escala patrulhando os pontos críticos da cidade, garantindo a segurança dos cidadãos.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**Fundação Bradesco - Rio de Janeiro, RJ | Ensino Médio**

01/2009 - 01/2011

**Status** - Concluído

**fundação bradesco - Rio de Janeiro, RJ | Empreendedorismo e inovação**

**Status** - Formado

**Fundação Bradesco - Rio de Janeiro, RJ | Curso Tec.Integrado - Atendimento ao Público**

**Status** - Formado

**Fundação Bradesco - Rio de Janeiro, RJ | Curso Tec.Integrado - Estratégia de negócios**

**Status** - Formado

**Fundação Bradesco - Rio de Janeiro, RJ | Curso Tec.Integrado - Comunicação Empresarial**

**Status** - Formado

**Unicesumar - Rio de Janeiro, RJ | Curso Tec.Integrado - Gestão de finanças**

**Status** - Formado

**Nave do Conhecimento - Rio de Janeiro, RJ | Curso Tec.Integrado - Gestão de Pessoas**

**Status** - Formado

**FM25 Educação e Consultoria - Rio de Janeiro, RJ | Curso Tec.Integrado - Elaboração POP**

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Preparo psicológico para lidar com situações de estresse
- Capacidade de observação para identificar ações de risco
- Responsabilidade no manuseio e uso de armamentos
- Boa comunicação com a equipe e a população
- Conhecimentos em Pacote Office e sistemas informatizados
- Disciplina para seguir as rotinas estabelecidas
- Boa comunicação verbal e escrita com o cliente
- Conhecimento em Pacote Office com foco em Excel e Word
- Empatia para prestar um atendimento humanizado ao cliente
- Capacidade de trabalho em equipe
- Conhecimento das etapas do processo de vendas.
- Boa dicção e fala articulada
- Conhecimento em técnicas de venda e pós-venda
- Dinamismo para realizar ações simultâneas
- Proatividade ao resolver problemas de clientes
- Conhecimento em estratégias de vendas
- Facilidade de aprendizado de novas técnicas e ferramentas
- Agilidade e qualidade na digitação
- Poder de persuasão para aumentar as vendas