

Sâmara Millena Nunes França

Endereço: Duque de Caxias -RJ 25260-105 | Telefones: (21) 99103-0033 | (21) 99286-2665

Email: samaranunes0402@gmail.com

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/sâmara-nunes-0666821a2/>

Atendimento | Atendimento ao Público | Atendimento ao Cliente | Operação de Caixa | Vendas

Objetivo

Atuar na área de atendimento ao público e adquirir conhecimentos e experiências para meu crescimento profissional.

Educação

ENSINO MÉDIO | COMPLETO

Cursos

EXCEL INTERMEDIÁRIO | CONCLUÍDO: 21/07/2021 | FUNDAÇÃO BRADESCO

- Com os seguintes módulos: Personalizando células, Máscara de entrada, Referências relativa e absoluta, Auditoria de células, Filtro avançado, Tabela dinâmica, Gráfico dinâmico, Validação de dados, fórmula SE e PROCV, etc.

PACOTTE OFFICE | CONCLUÍDO: 02/05/2024 | UDEMY

- Microsoft Office Excel, Word, PowerPoint, Outlook e Power BI

POWER BI | 05/05/2024 - EM ANDAMENTO | UDEMY

- DAX, Linguagem M e Modelagem aplicadas a dados de fontes como Banco de Dados (com SQL) e arquivos como Excel e CSV

Habilidades

COMUNICAÇÃO

TRABALHO EM EQUIPE

PROATIVO

ORGANIZADO

MULTITAREFA

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Experiência

OPERADOR DE LOJA | AMERICANAS S.A | 10/09/2022 – 20/02/2024

- Realizava atendimento aos clientes, processava transações de vendas, operava o caixa registradora, mantinha as prateleiras e displays organizados e reabastecidos, oferecia assistência aos clientes nas compras e em dúvidas sobre produtos. Além disso, era responsável por manter o ambiente de trabalho limpo e seguro e fiscalizava os inventários, conferindo e controlando o estoque da loja.