



**SILVIA CRISTINA DA SILVA RAMALHO**

Rua João de Luca, 200 - Centro - Japeri - RJ -

(21) 97497-5403 / [silvia40ramalho@gmail.com](mailto:silvia40ramalho@gmail.com)

**RESUMO**

---

**HABILIDADES E COMPETÊNCIAS**

- Atenção as demandas e necessidades dos clientes
- Bom relacionamento interpessoal para estabelecer contatos
- Comprometimento com a satisfação e fidelização dos clientes
- Capacidade de resolver as demandas dos clientes.

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

- CGO OPERADORA DE PLANOS DE SAÚDE LTDA.

Gerente de Contas Médicas

- Trabalhava em Contas Médicas, financeiro, entre outras.

COI CENTRO OFTALMOLÓGICO IGUAÇU

- Faturamento Médico, Administrativo e Atendimento em Recepção.

HOSPITAL DAS CLÍNICAS DE JUSCELINO

- Recepcionista

DROGARIA PACHECO

- Atendente de Balcão e Operadora de Caixa

**FORMAÇÃO**

CENTRO EDUCACIONAL DE JAPERI

Ensino Médio (Formação de Professores) - Concluído

EAD ESTACIO

Ciências Contábeis – Exercendo

**HABILIDADES**

Excel (Intermediário)

Word (Intermediário)