

Tatiane das Virgens Araujo de Carvalho

- Endereço: Estrada do Calundu, Nº 1000 , Nossa Senhora do Carmo, Duque de Caxias
- Telefone: (21)98161-1588

- Idade: 38 anos, Brasileira, Casada

- E-mail:
tatiane.araujo3133@gmail.com

Objetivo

- Buscar oportunidade para ampliar meus conhecimentos, aprimorando meu aprendizado visando o meu desenvolvimento profissional com a colaboração em prol da empresa com a intenção da qualidade de vida com harmonia ao meu trabalho, tendo compromisso e respeito e fidelidade com minhas funções principais.

Educação

Ensino Médio Completo

Habilidades e Competências

- Trabalhar em Equipe
- Proatividade
- Comprometimento

Experiência

• Renault Eiffel – Barra da Tijuca

Recepcionista – dezembro/2017 a julho/2020

• Renault Eiffel – Nova Iguaçu

Recepcionista – setembro/2016 a agosto/2017

Recepção a todos os clientes de uma maneira cordial, respondendo a perguntas gerais, verificando o objetivo da visita e encaminhando-os aos setores específicos.

Operação de sistema telefônico de vários ramais.

Envio e recebimento de e-mails.

Agendamentos;

Manuseio de correspondência;

Automotivação;

Trabalho em equipe.

• Lojas Americanas – Rio de Janeiro

Operador de loja – Agosto/2010 a Setembro/2011

Reabastecimento do estoque no geral.

Organização e limpeza da loja.

Operador de caixa (sistema PDV)

Resumo Profissional

Cordial recepcionista com sólida experiência em ambiente de recepção, auxiliando clientes e colegas. Atitude positiva e alto-astrol ao receber e interagir com clientes, atender ligações telefônicas, agendar serviços e direcionar os clientes até os vendedores. Rigorosa ao incluir informações no registro e manter sistemas de arquivos organizados. Operadora de caixa com experiência, apta a trabalhar em equipe e a solucionar problemas diversos. Hábil no atendimento ao cliente, processamento de pagamentos e controle financeiro. Disposta a aprender e assumir novas funções, a critério da gerência.

Tatiane das Virgens Araujo de Carvalho