**Thalita dos Reis Pinto dos santos**



Brasileira, 33anos (04/11/89) - casada

Rua onze LT 18 QD 12 Ipiranga

26293-495 Nova Iguaçu, Rio de Janeiro - Brasil

Cel:(21) 97569-7515

Email:thalita22rj@hotmail.com

**Objetivo**

 Atuar em área de atendimento ao público.

**Perfil profissional**

Sou pontual, organizada, dinâmica e bem-humorada. Tenho facilidade de aprendizado e adaptação, podendo executar diversas funções no atendimento.

**Formação**

**Escolaridade**

Ensino Médio (2o. Grau) completo.

**Cursos Complementares**

*Informática Avançada*, FAETEC (julho/2006) - concluída.

*Informática Básica*, FAETEC (dezembro/2005) - concluída.

**Histórico profissional**

**IBGE**

**Recenseadora (*6 meses)***

***R***esponsável por fazer a coleta de dados por meio de entrevista com os moradores, entrando em contato com o público do Censo demográfico 2022

**Ação Children ltda-**desde março de 2019 a setembro de 2021

**Vendedora**

Auxiliar clientes na compra de roupas infantis, enxoval de bebe e outros.

Trabalhando sob pressão e metas.

**Camisaria Colombo -**desde março de 2016 março de 2019

**Vendedora**

Auxiliar clientes na compra de roupas do porte social, esporte fino e entre outros.

 Trabalhando sob pressão e metas para vendas de produtos financeiro

**My Brownies ltda** - desde agosto/2014 a janeiro/2016

(Empresa de médio porte no segmento comércio varejista)

***Atendente de Área***

Abordagem e atendimento ao cliente na mesa, fazer comanda e entregar pedido na mesa, fazer todo serviço de cafeteria como tirar café expresso, latte cappuccino, moca e outros tipos de café, limpeza e organização da cafeteria, operar o caixa.

**CONTAX** - de fevereiro/2012 a julho/2014

(Empresa de grande porte no segmento telemarketing / call center)

***Teleoperador receptivo***

Auxiliar o cliente para sanar problemas referentes à sua conexão sem a necessidade de mandar um técnico ao local. Orientá-lo a fazer alguns procedimentos simples, como "reset físico" e verificação de cabos, ou avançados, como a configuração de modens e navegadores por exemplo.

**Supermercados Guanabara** - de fevereiro/2008 a fevereiro/2011

(Empresa de grande porte no segmento comércio varejista)

***Operadora de Caixa***

Registro de mercadorias.