|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| THANISE CARVALHO  Analista Pleno | | | |
| Av. Isabel de Paula, 311 | (21) 99979-5580 | [thanise@gmail.com](mailto:thanise@gmail.com) | |
|  | OBJETIVO |  | |
|  |  | |
| Aumentar a performance da área e engajar a equipe para as melhores práticas utilizando uma comunicação efetiva. | | | |
| FORMAÇÃO — | EXPERIÊNCIA |  | |
|  | |
| FORMAÇÃO ACADÊMICA  Universidade Cândido Mendes (AVM) • MBA em Gestão Empresarial  Universidade Estádio de Sá • Graduação em Processos Gerenciais  CURSO DE IDIOMAS  Sesc Rio  • Curso de Imersão – Espanhol (avançado)  • Curso de Imersão – Inglês (intermediário)  Instituto Federal Norte de Minas Gerais (CELIN/IFNMG) • Espanhol para Fins Específicos  Wizard • Inglês (intermediário)  CURSO DE APERFEIÇOAMENTO  Lean Six Sigma • Yellow Belt • Em andamento | 02/2013 até os dias atuais  Accenture do Brasil • Analista de Sistemas  • Na área de Patrimônio, atuei na melhoria e atualização dos processos, buscando certificações significativas para a área. Ponto focal em informações e melhorias para toda a célula de pagamento.  • Na área de Comissionamento de Vendas atuo com análise, validação e apuração das comissões dos parceiros (lojas físicas ou televendas), assim como verificação e apresentação do resultado geral quinzenal junto ao cliente  • Auxílio em projetos paralelos para atuação nas melhorias e adequações de absorção e mapeamento de atividades  02/2012 até 02/2013  Stefanini IT Solutions • Analista de Sistemas  • Ponto focal de informação e processos da gerência gestão imobiliária  • Participação no curso de formação de líderes e atuação no mapeamento das atividades para identificação dos backups  01/2005 até 02/2012  Montreal Informática • Supervisora  • Supervisora de produção realizando treinamento de novas demandas  • Supervisão da área de qualidade de emissão de faturas  08/2002 até 11/2004  Atento Brasil S.A. • Atendente de Telemarketing  • Realização de pesquisas de mercado com a intenção de melhorias de produtos para retenção de clientes  • Realização de treinamento ministrado em SP sobre as atividades de retenção realizadas no Rio de Janeiro | | |
| HABILIDADES PRINCIPAIS E CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS — |  | |
|  | |
| Gerenciamento de Projetos  Pacote Office  IBPMs/Bizagi  SAP (key user)  PL-SQL (key user) |  | | |