|  |
| --- |
| THANISE CARVALHOAnalista Pleno  |
| Av. Isabel de Paula, 311 | (21) 99979-5580 | thanise@gmail.com |
|  | OBJETIVO |  |
|  |  |
| Aumentar a performance da área e engajar a equipe para as melhores práticas utilizando uma comunicação efetiva. |
| FORMAÇÃO — | EXPERIÊNCIA |  |
|  |
| FORMAÇÃO ACADÊMICAUniversidade Cândido Mendes (AVM) • MBA em Gestão EmpresarialUniversidade Estádio de Sá • Graduação em Processos GerenciaisCURSO DE IDIOMASSesc Rio • Curso de Imersão – Espanhol (avançado)• Curso de Imersão – Inglês (intermediário)Instituto Federal Norte de Minas Gerais (CELIN/IFNMG) • Espanhol para Fins EspecíficosWizard • Inglês (intermediário)CURSO DE APERFEIÇOAMENTOLean Six Sigma • Yellow Belt • Em andamento | 02/2013 até os dias atuaisAccenture do Brasil • Analista de Sistemas • Na área de Patrimônio, atuei na melhoria e atualização dos processos, buscando certificações significativas para a área. Ponto focal em informações e melhorias para toda a célula de pagamento. • Na área de Comissionamento de Vendas atuo com análise, validação e apuração das comissões dos parceiros (lojas físicas ou televendas), assim como verificação e apresentação do resultado geral quinzenal junto ao cliente• Auxílio em projetos paralelos para atuação nas melhorias e adequações de absorção e mapeamento de atividades02/2012 até 02/2013Stefanini IT Solutions • Analista de Sistemas• Ponto focal de informação e processos da gerência gestão imobiliária• Participação no curso de formação de líderes e atuação no mapeamento das atividades para identificação dos backups01/2005 até 02/2012Montreal Informática • Supervisora• Supervisora de produção realizando treinamento de novas demandas• Supervisão da área de qualidade de emissão de faturas 08/2002 até 11/2004Atento Brasil S.A. • Atendente de Telemarketing• Realização de pesquisas de mercado com a intenção de melhorias de produtos para retenção de clientes• Realização de treinamento ministrado em SP sobre as atividades de retenção realizadas no Rio de Janeiro |
| HABILIDADES PRINCIPAIS E CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS — |  |
|  |
| Gerenciamento de ProjetosPacote OfficeIBPMs/BizagiSAP (key user)PL-SQL (key user) |  |