

Vanessa Augusta Chaves De Lima

Rio de Janeiro, RJ
vanessaepala@gmail.com
55 (21) 97066-2114

Atendimento ao Cliente telefônico e presencial.
Operação de caixa.
Recepção em clínica como
marcação de consultas e exames, planilha, relatórios
estatísticas e toda rotina adm.
Controle de acesso na prevenção e perdas.
Atendimento telemarketing ativo/receptivo

Experiência Profissional

Operadora de Telemarketing

Appa Serviços Temporários e Efetivos Ltda-Rio de Janeiro, RJ
agosto de 2023 a julho de 2024

Atendimento ao cliente
Ativo, setor fraude.
Serviços prestados ao banco do brasil

Controlador de acesso

Protevig-Rio de Janeiro, RJ
março de 2022 a março de 2023

setor prevenção
Controle de entrada e saída de funcionários
Revista de funcionários
Vistoria de mercadorias
Liberação de escolta
Serviços prestados a GFL(Magalu).

Operadora de caixa

Mercearia sernor Anchieta-Rio de Janeiro, RJ
dezembro de 2018 a maio de 2020

Atendimento ao cliente Abertura e fechamento
de caixa.
Sangria

Operadora de sac

ATENTO BRASILS.A.-Rio de Janeiro, RJ
fevereiro de 2015 a fevereiro de 2016

Atendimento ao cliente setor retenção.
Serviços prestados ao banco itau.

Recepcionista

RL CLEAN SERVIÇOS DE LIMPEZA E CONSERVAÇÃO LTDA-Rio de Janeiro, RJ
julho de 2013 a maio de 2014

Atendimento ao Cliente, Atendimento telefônico, marcação de consultas e exames, planilhas, Relatório, estatística e toda rotina adm. Serviços prestados a policlínica Naval Nossa Senhora da Glória.

Escolaridade

Ensino Médio

Cefae - Rio de Janeiro, RJ

Habilidades e Competências

- Informática pacote office