



@ vanessaorquidea@
gmail.com

(21) 9.8507-4130

Travessa Jorge , 07
Mesquita RJ
26582580

VANESSA LEAL DA HORA

HISTÓRICO PROFISSIONAL

01/2023 - 09/2023

Consultora de vendas **Grand Cru Shopping Tijuca - Rio de Janeiro, RJ**

Realizando atendimento ao cliente com a recomendação de produtos, orientando os consumidores e ampliando conhecimento.

Confrade

Fechamento de Caixas

Televendas via WhatsApp.

03/2022 - 11/2022

Consultora de vendas **Grand Cru Shopping Rio Sul - Rio de Janeiro, RJ**

Realizando atendimento ao cliente com a recomendação de produtos, orientando os consumidores e ampliando conhecimento.

Confrade

Fechamento de Caixas

Televendas via WhatsApp

09/2016 - 01/2022

Consultora de vendas **Planet Pet**

- Atendimento híbrido em diferentes canais, realizando
- Processo de vendas no ambiente "Televendas" ou físico escolhido pelo consumidor, buscando atender às demandas de maneira personalizada.

01/2014 - 01/2015

Promotor de vendas **Gbarbosa Cencosud - Ilhéus**

- Atendimento de clientes a fim de apresentar a marca e oferecer produtos e serviços personalizados (Venda de Cartões de Créditos)
- Caixa
- Sporte & Lazer - Ilhéus, BA

01/2009 - 01/2013

Auxiliar de produção **Mucambo S/A - Ilhéus**

- Inspeção, teste e medição de materiais para garantir a conformidade com as especificações e normas regulatórias.

05/2007 - 12/2008

Recepcionista **Marlon Silveira Advogados Associados - Ilhéus**

- Recepção dos clientes de maneira cordial, respondendo perguntas gerais, verificando
- Objetivo da visita e encaminhando-os aos setores específicos.

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Perseverança diante de desafios
- Procedimentos de abertura e fechamento do caixa
- Atenção e paciência com os clientes
- Ética no atendimento ao cliente
- Abertura e fechamento de loja
- Desenvolvimento de redes de contatos
- Prospecção de potenciais clientes
- Apresentação e demonstração de produtos

OBJETIVO

- Em busca de recolocação, nas áreas de experiência, mas também aberta a novas oportunidades em outros ramos.
- Em busca de oportunidade como Consultora de vendas, de forma a contribuir com o crescimento da empresa.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

(CNH - EAR)- CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO - CATEGORIA B

CERTIFICAÇÕES

- CURSO DE ROTINAS ADMINISTRATIVAS (SCAGEM RH CONSULTORIA)
- CURSO DE INFORMÁTICA BÁSICO (WORK SHOW)
- CURSO ATEDENTE DE FARMÁCIA (SCAGEM CONSULTORIA)
- CURSO TELEMARKETING (SCAGEM CONSULTORIA)