



YAN DOS SANTOS HUMBERTO



Yandossantos81@gmail.com



21979596402



Luiz Carlos Da Silva Aveiro
Nº98, Duque De Caxias, Rio De
Janeiro 25045336

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Cabeleireiro, designer de
sobrancelhas, Estética
Instituto embelleze, Rua José
de Alvarenga 201, Rio de
Janeiro
Setembro 2023

- Certificação em Design De
Sobrancelhas e Cabeleireiro
pela Instituto Embelleze
- Graduação em Massagem
Relaxante

IDIOMAS

Inglês

C1

Avançado

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com ótima capacidade de comunicação e bons conhecimentos em Diversas Áreas. Capaz de auxiliar na rotina diária e oferecer um serviço de qualidade, buscando soluções aos problemas apresentados. Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal, que contribuem para a prestação de um serviço de excelência e para o suporte à equipe em tarefas diversas, visando colaborar efetivamente com a rotina de trabalho.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Dezembro 2023 - Janeiro 2024

Instituto IDEA - Massagista, Rio De Janeiro, Rio De Janeiro

- Conversa com o paciente no primeiro atendimento, escutando suas queixas para compreendê-las e recomendar o tratamento adequado às suas necessidades.
- Realização de massagens relaxantes, aplicando movimentos leves nos pontos de dores do corpo para diminuir as tensões musculares e aliviar o estresse sentido.
- Limpeza e organização do espaço ao término de cada sessão de massoterapia, preparando o ambiente para atender bem os pacientes seguintes.
- Prestação de serviço remoto, valorizando a comunicação e a transparência a fim de entregar um serviço de excelência.
- Recebimento de pagamentos de clientes, garantindo o processamento correto dos valores.
- Resolução de problemas dos clientes, mantendo a gentileza e a calma em momentos de estresse.
- Limpeza e manutenção da área de trabalho, garantindo a boa imagem do ambiente profissional.
- Execução das tarefas designadas pela equipe, com atenção aos detalhes para evitar erros.
- Organização do trabalho diário, buscando otimizar o tempo e evitar imprevistos.
- Apoio à equipe na realização de tarefas diversas conforme a demanda, garantindo a agilidade e eficiência.

Setembro 2016 - Dezembro 2023

Family Square instituto de beleza - Cabeleireiro, Rio De Janeiro, Rio De Janeiro

- Manipulação cuidadosa dos produtos utilizados nos procedimentos, seguindo as orientações dos rótulos e utilizando os equipamentos corretos para evitar avarias e acidentes, buscando evitar perdas.
- Descoloração do cabelo das clientes, tomando os cuidados necessários para não deixar os produtos nos fios por mais tempo do que o recomendado, evitando

danos às madeixas.

- Análise dos produtos utilizados em tratamentos capilares, sugerindo compras de acordo com as demandas do dia a dia.
- Abordagem de clientes para venda dos produtos disponíveis, de forma a auxiliá-los na manutenção dos cabelos e contribuir para o faturamento do salão de beleza.
- Conhecimento atualizado dos produtos do setor, incluindo a composição química, estrutura e propriedades.
- Preparação da estação de trabalho e das salas de atendimento, abastecendo-as com os produtos, equipamentos e materiais necessários.

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Habilidades de comunicação e escuta ativa
- Conhecimentos em informática básica
- Bom relacionamento interpessoal para trabalho em equipe
- Inteligência emocional para lidar com os desafios diários
- Comprometimento com as normas e regulamentos da empresa
- Familiaridade com os sistemas e tecnologias da área