

Caroline Barbosa Fidelis da Silva

Contato : (21) 979699666; email : carolmakebo@gmail.com; resido na Avenida Nazaré, bairro Anchieta- RJ

Ensino médio completo

Colégio Joan Miró, início : 10/05/2003 a 10/11/2003 – Ensino médio na modalidade de jovens e adultos.

Experiência profissional

- Empresa brasileira de soluções e serviços em teleatendimento / 2019

Cargo : Operador de telemarketing pleno

Realizava atendimento ao cliente do produto Amil planos de saúde.

- Empresa Atento s.a. / 2012-2018

Cargo : Operador de SAC 1

Fazia o atendimento ao cliente dos cartões de crédito do banco Itaú; fazia retenção dos cartões de crédito; enfatizava no atendimento as vantagens do cartão e interagia na resolução de assuntos afins.

- Empresa Contax / 2008-2011

Cargo : Representante de serviços Oi

Fazia o atendimento ao cliente da operadora Oi; interagia com o cliente Oi de todo o Brasil; auxiliava na resolução de todas as demandas relacionadas a linha móvel.

Cursos : Informática; pacote office.

Objetivo

Atendimento ao cliente, recepcionista, vendedora, auxiliar de vendas e serviços administrativos.