



# ANA CAROLINA TAYLOR SILVA

📍 Rua São Sebastião,69, centro , Queimados , Rio de janeiro 26383130

☎️ (21)970464502

✉️ delilahdaniele@gmail.com

## Resumo profissional

---

Profissional com formação em Body Art (tatuagem) e experiência de um ano e meio na área. Perfil dinâmico e proativo, com foco no aprendizado constante e no trabalho em equipe, a fim de contribuir para o alcance das metas.

## Histórico profissional

---

Julho de 2022	<b>Autônomo</b>	Queimados
-	<b>Tatuadora</b>	
Real	<ul style="list-style-type: none"><li>• Auxílio em tarefas de secretariado, como atendimento telefônico, agendamento de compromissos e envio de correspondências, facilitando a rotina do departamento.</li><li>• Participação em treinamentos na área com o objetivo de atualizar os conhecimentos e contribuir para o desenvolvimento profissional.</li><li>• Planejamento e execução de atividades conforme os prazos estabelecidos, contribuindo para o bom andamento das operações.</li><li>• Prestação de serviço remoto, valorizando a comunicação e a transparência a fim de entregar um serviço de excelência.</li><li>• Resolução de problemas dos clientes, mantendo a gentileza e a calma em momentos de estresse.</li><li>• Atendimento ao cliente, apresentando sugestões e esclarecendo dúvidas sobre os produtos e serviços oferecidos.</li></ul>	

## Formação acadêmica

---

Dezembro 2022	<b>CE São Cristóvão</b>	Queimados
	<b>Ensino médio completo</b>	
Julho de 2022	<b>Tatuagem e piercing com tinta viva</b>	Nova Iguaçu
	<b>Certificado de estudos específicos para tatuagens profissionais</b>	

## Habilidades e competências

---

- Zelo pela higiene e organização do local de trabalho
- Capacidade de planejamento e organização para o cumprimento de prazos
- Conhecimentos em técnicas de venda e atendimento ao cliente
- Responsabilidade e autonomia para realização de trabalho remoto
- Bom relacionamento interpessoal para trabalho em equipe
- Cordialidade e simpatia no trato com as pessoas
- Determinação e persistência para o alcance de metas
- Disposição para o aprendizado e aprimoramento contínuo
- Flexibilidade e capacidade de negociação
- Inteligência emocional para lidar com os desafios diários
- Dinamismo para execução de múltiplas tarefas
- Comunicação eficiente com a equipe
- Proatividade e iniciativa para resolução de problemas