



# ANA MARIA DA SILVA BARBOSA

Endereço: RUA GELO 293 Marapicu -Nova Iguaçu- RJ

Estado civil: Solteiro(a) Tel: (21)999107391

Email: banamaria602@gmail.com

---

## OBJETIVO

Balconista, atendimento ao público, vendedor, operador de caixa

---

## EXPERIÊNCIA

Experiência com atendimento ao público e Responsável pelo aprimoramento da experiência e satisfação dos clientes. Algumas das minhas atividades incluíam Identificar problemas que afetem a experiência do consumidor final; Treinar funcionários; Simplificar serviços não funcionais, garantir a satisfação do cliente, qualidade do atendimento e conectar o cliente com as produtos/serviços que a empresa oferece.

Experiência como operadora de caixa.

---

## HABILIDADE

Boa comunicação, organizada, proativa

---

## EDUCAÇÃO

Ensino médio completo - Colégio Estadual Presidente Dutra

---

## CURSOS

2023 - Marketing digital – 84 Horas - Senac