

HANNA BEATRIZ CRUZ REED

Rua Amazonas 131, Piabatá, Magé - Rio de Janeiro 25931894 • (24) 98862-9633
• hannareed.reed@hotmail.com

Resumo profissional

Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal, que contribuem para a prestação de um serviço de excelência e para o suporte à equipe em tarefas diversas, visando colaborar efetivamente com a rotina de trabalho.

Histórico profissional

Balconista de loja, 06/2021 - 07/2022

Stop Bike - Duque de Caxias, Rio de Janeiro

- Atuação como consultor ao cliente, apresentando produtos ou serviços que solucionassem as necessidades apresentadas.
- Responsável por manter a organização da loja, garantindo a reposição de produtos nas prateleiras, vitrines e área de vendas.
- Atendimento ao cliente, incluindo negociação de preços e condições de pagamento a fim de manter um bom relacionamento e benefícios às duas partes.
- Atendimento personalizado por meio de telefone, aplicativos e redes sociais, com o objetivo de gerar o melhor serviço possível e, assim, conquistar e fidelizar o cliente.

AJUDANTE DE ENFERMEIRA, 07/2020 - 07/2020

Espaço Clínico - Petrópolis, Rio de Janeiro

- Atendimento ao cliente, apresentando sugestões e esclarecendo dúvidas sobre os produtos e serviços oferecidos.
- Prestação de um atendimento humanizado ao cliente, garantindo a satisfação com o serviço.
- Adesão aos protocolos de segurança contra a COVID, incluindo uso de máscara e álcool gel.

Formação acadêmica

Enfermagem, Esperado em 07/2024

Universidade Estácio de Sá - Duque de Caxias, Rio de Janeiro

- Graduação em enfermagem

ENSINO MÉDIO, 12/2018

Dom Pedro II - Petrópolis, Rio de Janeiro

Habilidades e competências

- Conhecimento em Word, Excel, Power Point e canva
- Capacidade de argumentação e negociação com o cliente
- Empatia e bom trato pessoal para atendimento ao público
- Comprometimento com as metas da equipe
- Conhecimentos básicos de marketing
- Habilidade com WhatsApp e plataformas de atendimento digital
- Bom relacionamento com equipes e clientes
- Resolução de problemas dentro das regras da empresa
- Excelência no atendimento ao cliente
- Vendas on-line
- Habilidades organizacionais e de liderança

Informações adicionais

- Compôr quadro de funcionários e crescer profissionalmente junto com a empresa.
- Conseguir meu primeiro emprego de carteira assinada.

Idiomas

Inglês: A2 Português:

Básico  C2
Língua materna 