

## **JULIANA MOREIRA DA SILVA**

Estrada do Mugango, nº 20 – Campo Alegre / Nova Iguaçu - RJ

Tel.:(21) 96459-6414 | (21) 99422-6063

Email: [julianamoreira.diassilva@gmail.com](mailto:julianamoreira.diassilva@gmail.com)

### **DADOS PESSOAIS:**

Estado civil: Casada

Natural: Rio de Janeiro

Nacionalidade: Brasileiro

Data de Nascimento:26/08/1991

### **OBJETIVO:**

Colocar em prática meus conhecimentos em favor da instituição, focando sempre no benefício e o crescimento da organização e meu desenvolvimento profissional.

### **FORMAÇÃO ACADÊMICA:**

Ensino Médio Completo;

Informática básico.

### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:**

#### **1. Empresa:** Contax Mobitel SA

**Cargo:** Atendente de call center

**Função:**Atendimento ao cliente com o objetivo de prestar assistência,resolver problemas,fazer pesquisas de satisfação,vender produtos e serviços e esclarecer dúvidas;

**Período:** 03/02/2016 à 04/05/2016.

#### **2. Empresa:** Casa do Sabão

**Cargo:** Operadora de caixa

**Função:** Registrando compras dos clientes, recebendo pagamentos em dinheiro e cartão, emitindo nota fiscal,controlando estoque e financeiro;

**Período:** 16/01/2013 à 31/05/2013.

### **PERFIL PROFISSIONAL:**

Inteligência emocional, comunicação, flexibilidade e trabalho em equipe.