

# Renan Silva Da Conceição

Rua farroupilha 09 Shangri lá - Belford Roxo CEP 26127-360  
21976686220 | renancarach@gmail.com

## Objetivo

Busco oportunidade como Repositor de Mercado para aplicar minhas habilidades organizacionais e disposição para aprender, contribuindo para a eficiência e bom funcionamento do estabelecimento.

## Experiência Profissional

### • Atento 2019 - 2022

Atendimento ao cliente/telemarketing/atendimento digital

Operador de Telemarketing com 4 anos de experiência no setor bancário, especializado em atendimento ao cliente, venda de produtos e resolução de reclamações. Experiente em lidar com clientes do Itaúcard, migração para o Safra, registro de reclamações, retenção e serviços de seguros.

Experiência Profissional:

Operador de Telemarketing de Vendas - Itaúcard (6 meses)

Realizei vendas de produtos bancários Itaúcard para clientes em potencial.

Alcansei metas de vendas mensais consistentemente.

Operador de Telemarketing - SAC - Itaúcard (6 meses)

Fui responsável por atender às reclamações dos clientes e garantir resoluções satisfatórias.

Mantive um alto índice de satisfação do cliente.

Atendimento Exclusivo para Cartões Itaúcard (Migração para Safra) (1 ano)

Liderei o atendimento a clientes em relação à migração de cartões Itaúcard para o Safra.

Garanti uma transição suave e sem problemas para os clientes.

Operador de Telemarketing - Chat - Itaúcard/Safra (1 ano)

## Educação

### • Encceja 2019

Ensino médio completo

## Habilidades

- **Organização:** Demonstrada habilidade em manter ambientes organizados, garantindo uma disposição eficiente dos produtos nas prateleiras. **Comunicação:** Boa comunicação e trabalho em equipe, essenciais para coordenar efetivamente com colegas e superiores. **Proatividade:** Disposto a assumir responsabilidades e realizar tarefas necessárias para manter a loja bem abastecida e apresentável. **Aprendizado Rápido:** Capacidade comprovada de aprender rapidamente novos procedimentos e políticas