

# ARIANNA DA SILVA FERREIRA

---



## Contato

(21)99468-2732(21)2650-0318

ariannaeryella@gmail.com

---

## Habilidades e competências

- equilíbrio emocional
  - trabalho em equipe
  - comprometida
  - ágil
  
  - aprendo fácil
  - responsável
  - empática
  - Proativa
- 

## Formação acadêmica

Colégio 135 Anfonso

Henriques Lima Barreto

São João de meriti

Ensino médio completo

Janeiro 2000 - Dezembro 2005

## Resumo

Tenho 37 anos,disposta à encarar novos desafios, em busca de oportunidade.Extremamente motivada em constante desenvolvimento de minhas habilidades. Com10 anos de experiência, trabalhando com o público,e em equipe.Atendendo com alegria e empatia,solucionado problemas com foco em resultados,priorizando e contribuindo com as necessidades e sucesso da empresa.

---

## Experiência profissional

### Vendedora

Edélis Móveis | São João de meriti , Rj | Novembro 2017 - Novembro 2019

Atendimento direto ao cliente,com abordagem direcionamento até o fechamento da venda, e via whatsapp e ligação telefônica,abertura e fechamento de caixa,com controle de entrada e saída,abertura de Credíário em financeira, via sistema operacional.

### Operadora de loja

Armarinho 25 de agosto LTDA | Duque de caxias, Rj | Outubro 2010 - Maio 2017

Operadora de caixa em sistema PDV, atendimento direto ao cliente,direcionando ao fechamento da venda,organização de produtos em gôndolas,precificação,e abastecimento de setor.Inventário de produtos da loja e estoque, via sistema operacional.

### Cobradora de coletivos

Real AUTO ÔNIBUS | Bonssucesso , Rj | Março 2008 - Setembro 2010

- cobradora,manuseio com dinheiro em espécie e no validados.
-

## ***Conquistas e prêmios***

Em 2013 tive um aumento salarial,por me destacar nas vendas,no setor sazonal.

Em 2014 recebi um vale presente,em uma loja de eletrodomésticos por bater a meta anual do setor,ambos prêmios conquistados, na empresa ARMARINHO 25 de agosto LTDA.

---

## ***Certificados***

JFW-ESCOLA DE INFORMÁTICA/2008

- **Informática Básica**
- **Telemarketing ativo,receptivo e híbrido**
- **Telefonista e recepcionista**