

DANIELA DE ALBUQUERQUE CLEM REIS

Rua Neuza B. G. de Melo ,136, Guapimirim, RJ 25945850

(21) 99572-0438 - daniclem@gmail.com

39 anos

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com experiência na área de financeira, com amplo conhecimento do mercado. Capaz de estabelecer um bom relacionamento com equipes e clientes, garantindo a satisfação com os serviços prestados e o alcance de metas.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Analista de Atendimento Pleno

Adobe Acessoria de Serviços Cadastrais (Crefisa) - junho 2014 à junho 2023

Atendimento ao cliente, negociação e venda de produtos, análise de propostas de créditos e documentação, telemarketing. Recepção de beneficiários do Inss, abertura de conta, ativação de benefícios. Controle de vendas e metas da filial, auxiliando gestor e equipe no que fosse necessário e responsável pela filial na ausência do gestor, exercendo as funções de responsabilidade deste cargo.

Atendente de Negócios

Cacique Promotora de Vendas Ltda - abril 2007 à abril 2013

Atendimento ao cliente, venda de produtos, análise de propostas de créditos e documentação, telemarketing, fechamento do movimento diário de vendas, controle de envio e recebimento de malote. Responsável pela gestão da filial na ausência do gestor.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Processos Gerenciais

Unopar - junho 2020

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

Responsável e engajada, para obtenção de resultados.
