

JULIANA ARNABÁ PEREIRA

End: Rua Capitão Lafay, 250 - Campo Grande, RJ

E-mail: julianabrum001@gmail.com

Celular/WhatsApp: (21) 98192-0888 **Fixo/Recado:** (21) 3394-3590

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/juliana-a-pereira/>

Objetivo - Atuar com Atendimento ao Cliente

Resumo Profissional

Profissional com 6 anos de experiência de mercado, com atuação nas áreas de Auxiliar de Serviços Gerais, Vendas e Atendimento ao cliente

Conhecimentos em: Marketing e Vendas Digitais

Principais Competências: Resolução de problemas, alta capacidade de comunicação, capacidade de negociação, adaptabilidade, raciocínio lógico, capacidade analítica

Formação Acadêmica: Ensino Médio Completo

Experiencia Profissional:

Pão.Com

Balconista - 08/2015 a 01/2016

- Atendimento ao cliente direto e indireto
- Responsável pela verificação de data e qualidade
- Conhecimentos em sistemas de PDV (pontos vendas)
- Limpezas, estoque, organização de gôndolas e vitrine

Bazar Monte Sinai – 05/2010 a 08/2015

Gerência

- Atendimento ao cliente
- Organização de prateleiras e araras, estoque, limpezas
- Caixa

Principais resultados:

- Responsável pela implementação de melhorias no processo de atendimento ao cliente, a fim de elevar a reputação da empresa.
- Responsável pela boa saúde da equipe, resultando numa melhor convivência e proficiência no trabalho.
- Feedbacks positivo e fidelização de clientes.

Cursos:

Moda: Escola de Corte, Costura e Modelagem -2018 (6 meses)

Informática: Microlins -(pacotes de Office, Windows, internet) 04/2009 a 04/2010