

MARIA ALICE ALVES GOMES

26 anos, brasileira, solteira - Endereço: Rua 04, Vila Santo Antônio - Duque de Caxias, RJ 25042-120 Contato: (21)96807-9709/(21)96814-4669 (Recado) E-mail: alicealvesvld3@gmail.com



Resumo Profissional:

Estou em busca de uma nova oportunidade para demonstrar meu talento e minhas habilidades.

Histórico Profissional:

Assistente Administrativo – AnaJustra Federal (03/2023 – 11/2023): Atendimento a servidores federais via e-mail/WhatsApp/Presencial/Telefone. Cadastramento de novas adesões ao plano de saúde e cancelamento. Liberação de autorizações de ações coletivas e individuais. Sistema: Intranet e SisAamil.

Supervisora de Cobrança - CGO Saúde - Operadora de Planos de Saúde LTDA (02/2019 – 08/02/2023): Gerenciamento de quatro funcionários, qualificar a equipe de trabalho, atendimento aos clientes (Call Center), atendimento aos clientes pelo WhatsApp/E-mail, controle de inadimplência, inclusões de pendências financeiras no SPC/SERASA, baixa em pagamentos, cancelamentos de contratos, publicações de cobranças em forma de edital em Jornal, emissões de cartas de cobranças, atualizações e emissões de boletos pela conta bancária da empresa, planejamento do trabalho da equipe. Sistema: Excel (Básico) e SIG/PS (Sistema Integrado de Gestão para Planos de Saúde).

Auxiliar de Cobrança - CGO Saúde - Operadora de Planos de Saúde LTDA (03/2018 - 02/2019): Negociações com clientes inadimplentes, envio de boletos (WhatsApp/E-mail), carta de inadimplência, atendimento aos clientes (Call Center). Sistema: Excel (Básico) e SIG/PS (Sistema Integrado de Gestão para Planos de Saúde).

Jovem Aprendiz - CGO Saúde - Operador de Planos de Saúde LTDA (03/2017 - 02/2018): Auxílio ao Setor de Recurso Humano: Controle de faltas e controle de ponto eletrônico. Emissões, cancelamentos e pedidos mensais de vale transporte/vale refeição. Auxílio ao Setor Financeiro: Conferência de contratos de PF. Emissões de Notas Fiscais, Cheques e reembolsos para pessoas PF e PJ. Sistema: Excel (Básico) e SIG/PS (Sistema Integrado de Gestão para Planos de Saúde).

Telefonista (Estágio) - CGO Saúde - Operadora de Planos de Saúde LTDA (02/2016 - 03/2017): Atendimento e transferência das ligações para seus respectivos setores. Controle de ligações para o setor de vendas, referente a informações de novas contratações de PF.

Formação acadêmica

Superior completo em Gestão Financeira.

Certificações

Curso Online - Gestão Financeira (Sebrae) / Curso de informática (básico): Fundec