***Beatriz da Silva Dias Gomes***

47 Anos, Casada . E-mail: biasdgui@gmail.com

Rua Salvador Lambone, 200

Jardim Guandu – Nova Iguaçu - RJ

Tel. Cel. 98526-9155 / 9830-90103

CNH Categoria B EAR

*Operadora de caixa*

***Qualificação Profissional***:

Auxiliar de serviços gerais limpezs manutenção

Operadora de caixa e de microcomputador, atendimento ao cliente, vendas externas e internas e pós venda,  atualização e manutenção de arquivos e carteira de clientes, digitalização de arquivos e fotos, conta a pagar, elaboração de boletos bancários. Inglês básico e espanhol intermediário.

Sobre mim:

Sou organizada, com boa dicção, facilidade para cálculos, observadora, dinâmica, pontual. Sei trabalhar em equipe.

***Formação Acadêmica:***

Ensino Médio Completo

***Cursos:***

Ø  Idiomas (Inglês e Espanhol) on line - 2019;

Ø  Operadora de Telemarketing Ativo, Receptivo, Cobrança e Sac (RH3 Project) - 2009.

Ø  Digitação (MSD Educação Profissional \_ ES) – 2003;

Ø  Informática (Windows XP, Internet, Office) (MSD Educação Profissional \_ ES) - 2003;

Ø  Secretariado, Redação Técnica e Inglês Instrumental (MSD Educação Profissional \_ES) - 2003;

Ø  Operadora de Telemarketing e Excelência no atendimento ao Cliente (Sinticom – TAP – MG) - 2001.

Ø  Vendas ($olver Profissionalizante \_MG) - 2001

***Experiência Profissional:***

Master LINE

Período: 7 meses

Cargo: Operadora de Caixa

Carrefour

Período: 3 meses

Cargo: Operadora de Caixa

Makro

Período: 6 meses

Cargo: auxiliar de serviços gerais

Atividades Executadas: Limpeza e manutenção da área. Interna e externa.

Organização e manutenção

Belém

Período: 6 meses

Cargo: Vendedora Externa PAP

Atividades Executadas: Realização da limpeza e manutenção do ambiente.

Clinica Odontológica

Período: 02/1997 à 12/2000

Cargo: Recepcionista

 Atividades Executadas: Atendimento ao cliente, preenchimento, organização e arquivamento de fichas, recebimento de valores.

Obs.: no período de 2004 à 2011, trabalhei com contratos temporários para Ambev e Correios ( Digitação) e motorista free lance em todo RJ.