

# GUILHERME ALMEIDA TABORDA

Nascido a 23/08/1967 no Rio de Janeiro / RJ (56 anos)

E-mail: [assuntosdainternet@gmail.com](mailto:assuntosdainternet@gmail.com)

Morador atual do bairro Inconfidência / Queimados / RJ

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/guilherme-almeida-taborda-79b29126a/>

Celular (TIM): (21) 9691-31099

Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCTPOVo7DoqN8ZedRZWJmFsw/>

## OBJETIVO

Atuar na área de logística como repositor, auxiliar, operador ou técnico em logística, ou como caixa na área de arrecadação.

## RESUMO PROFISSIONAL

realizei arrecadação e prestação de contas como cobrador de ônibus, depois selecionado e treinado para o cargo de fiscal de tráfego; operador de telemarketing multiskill com múltiplas habilidades e atendimento bilíngue, promovido a auxiliar de backoffice de telecom; como sargento do exército fui treinado para prever o imprevisível, focado na disciplina consciente e com dedicação abracei o labor da liderança como comandante de guarda de quartel, comandante de grupo de combate, gestor de paiol de munição e stand de tiro (cargos de confiança), onde era o responsável por elaborar o inventário e controle de entrada e saída de munições e explosivos em planilha eletrônica, fazendo a captação, recebimento e armazenamento destes materiais oriundos de depósitos de suprimentos militares, conduzidos em veículo militar devidamente balizados como carga perigosa e com escolta armada para efetuar com segurança o transporte através de uma rota pré-estabelecida.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Segundo Grau Completo.
- Certificado de Técnico em Logística
- Certificado de Assistente de Transportes e Distribuição
- Certificado de Assistente de Suprimentos
- Certificado de Assistente Administrativo
- Certificado de Datilografia e Digitação (exímio digitador, cerca de 400 toques por minuto)

**LÍNGUAS:** Inglês (*experiência intermediária*): tradução, escrita e conversação, todos com boa fluência verbal.

### MICROINFORMÁTICA:

**Softwares** (*experiência intermediária*): Windows, Excell, Word, Powerpoint, Photoshop, Linux, Calc, Write e Impress.

**Hardwares** (*experiência avançada*): Montagens e desmontagens, formatações e instalações de computadores e seus acessórios.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Viação Saens Peña (atual Viação Nossa Senhora das Graças)**  
*Empresa do ramo de transporte público de grande porte*

**cobrador de coletivo urbano:** 01/2012 à 08/2015

- ✓ Cobrança de tarifas urbanas em passagens de coletivos
- ✓ Repasse de informação sobre uso de cartões magnéticos com créditos de passagens
- ✓ Prestar auxílio às pessoas com deficiência física ou mobilidade reduzida
- ✓ Conhecimento do sistema de bilhetagem eletrônica, validador / roleta e controle financeiro (caixa) para posterior prestação de contas.

**fiscal de tráfego (treinamento):** 04/2015 à 08/2015

- ✓ Auxílio ao inspetor de linha fazendo deslocamento para locais do trajeto segundo suas ordens
- ✓ Controle do fluxo dos ônibus da linha com ficha de controle de frota
- ✓ orientação e auxílio a veículos danificados ou funcionários em serviços com problemas
- ✓ orientação aos motoristas da frota sobre o intervalo de tempo entre os veículos da linha, acerca das variações de data-hora, fluxo de usuários ou situações inesperadas como feriados, distúrbios urbanos ou intempéries

**White Martins (terceirizado Atento Brasil)**  
*Empresa do ramo de gases industriais e medicinais de grande porte*

**Operador de telemarketing receptivo:** 10/2008 à 04/2010

- ➔ Premiado em 2009 como o **melhor operador** da central White Martins do site Teleporto, Centro/RJ.
- ✓ Confeção de cadastro de clientes novos (prospect)
- ✓ Vendas e informações de produtos e serviços vendidos pela empresa
- ✓ Acompanhamento cuidadoso da necessidade do cliente quando necessário
- ✓ transferência para célula de atendimento como homecare, gases especiais ou produtos industriais
- ✓ Venda, inserção e confirmação de pedidos de entregas de gases medicinais
- ✓ Repasse rápido de urgências de entregas de medicinais, líquidos, e crises emergenciais para superiores.

**Brasil Telecom, atual OI (terceirizado Teleperformance/Tecdata Serviços)**  
*Empresa do ramo de telecomunicações de grande porte*

**operador de backoffice / multiskill / auxílio à lista:** 12/2000 à 01/08/2006

- ➔ Detentor de um total de **9 diplomas** de "operador-destaque" (nota dez em todas os parâmetros)
- ➔ Áudio de atendimento gravado era usado como exemplo de atendimento de excelência
- ➔ Vídeo das mãos gravadas durante atendimento era usado como exemplo da perfeita maneira de digitar

**operador do auxílio à lista 102/121**

- ✓ Auxílio à lista no serviço 102 e 121, repassando dados de telefones e endereços efetuando a cobrança de tarifas

**operador multiskill (oportunidade interna, promoção)**

- ✓ Auxílio à lista no serviço 102, 121 e 0800
- ✓ Auxílio nas chamadas nacionais e internacionais de telefonia fixa ou móvel
- ✓ Informação, venda, instalação e retirada de planos alternativos e serviços especiais para telefonia fixa
- ✓ Foco na venda de planos segundo perfil do cliente
- ✓ Atendimento bilíngue quando solicitado

**operador de backoffice (oportunidade interna, promoção)**

- ✓ Recebimento, digitação e encaminhamento de correspondência de clientes
- ✓ Inserção (digitação) de dados de clientes em planilhas eletrônicas
- ✓ Digitalização (emprego do scanner), arquivamento e localização de documentos protocolados
- ✓ Contato via telefone personalizado com clientes quando necessário