



LUANA SILVEIRA

Técnica em Contabilidade

Contato

Tel.: (21) 98557-9547

E-mail: luana.silveira@gmail.com

End: 25901-613 – Rua João Bruno 262, Figueira. Magé

ÁREA DE ATUAÇÃO

Administrativa - Conferência - Distribuição - Estoque - Produção

PERFIL PROFISSIONAL

Facilidade em lidar com Público e com os companheiros de equipe; Extrema dedicação ao executar as tarefas exigidas; Total desprendimento para novos aprendizados; Boa fluência verbal e discrição no ambiente de trabalho.

OBJETIVO

Contribuir com minhas habilidades em benefício desta instituição na qual visio integrar, buscar uma oportunidade para desenvolver e melhorar meus conhecimentos, exercer um trabalho de qualidade para obter o sucesso esperado no ato da minha contratação.

FORMAÇÃO

Ensino Médio Completo – (2002)

Curso Técnico em Contabilidade – (2004)

GRADUAÇÃO

Logística – 2º período cursando

CURSOS DE APERFEICOAMENTO

- Informática – M&G – (2002)- Windows, Word, Excel e Digitação;
- Técnica em vendas – SEBRAE (2008)- Ênfase em argumentos e táticas para vendas;
- Atendimento ao cliente – SEBRAE (2008)- Ênfase no atendimento pessoal e telefônico;
- Capacitação Gerencial – UNIGRANRIO (2010)- Ênfase em liderar e coordenar equipes;
- Gestão administrativa – IEBEU (2011)- Ênfase nas atividades administrativas;

HISTORICO DE TRABALHO

- ✓ **ESTOQUISTA CONFERENTE (Repositor) – 17/02/2014 a 10/09/2019** (Nalin Shopping)

Atribuições: Conferência dos produtos, assim como a distribuição dos mesmos para 13 filiais. Etiquetagem e prevenção de perdas.

- ✓ **ASSISTENTE DE VENDAS - 17/04/2008 a 06/06/2011** (Serrana)

Atribuições: Atendimento ao cliente, expedição, faturamento, arquivos fiscais, Devoluções, controle de estoque físico, suporte aos representantes e à Logística. Coordenar o setor de Vendas, executando e delegando as tarefas exigidas.

CURSOS DE EXTENSÃO

- Administração Estratégica (2011)
- Qualidade Total (2011)