

# ROBSON CARVAS SANTOS

Endereço: Rua Gregório de Matos, nº 12 – Duque de Caxias/RJ - CEP 25070-120

Data de Nascimento: 24/05/1970

Telefone: (21) 96424-8238

E-mail: rcarvass@gmail.com

[www.linkedin.com/in/robson-carvas-santos-047772bb/](http://www.linkedin.com/in/robson-carvas-santos-047772bb/)

## Objetivo

Atuar em cargos de Gestão de varejo, Gestão Administrativa e Comercial, Gerência Operacional.

## Resumo

Sou profissional do setor de varejo e atacado com mais de 20 anos de experiência na função de gerência, e tenho profundo conhecimento em liderança de equipes com expertise em atendimento a clientes, marketing, gestão de processos, prevenção de perdas, gestão de riscos, planejamento operacional, logística, compras, administração e vendas.

Possuo um perfil dinâmico e visão estratégica do negócio. Como gerente, possuo a habilidade de gerir conflitos e de adaptar-me a novos desafios, comprometendo-me com resultados e com a busca constante de soluções que permitam diminuir custos e agregar valor ao negócio.

Realizei a atividade de treinamento e implementação de processos e sistemas de gestão, com foco na garantia da qualidade e do resultado. Através desta atividade, desenvolvi times multifuncionais focados em comportamento colaborativo e fácil relacionamento, auxiliando na formação e treinamento de mão de obra especializada para os setores de vendas e de varejo.

## Experiências Profissionais

**Princesa Supermercados** • Rio de Janeiro/RJ • 04/2024 – 07/2024

Empresa nacional no segmento alimentício

### Gerente

Responsabilidades:

- Gestão comercial e implementação das campanhas desenvolvidas pelo setor de marketing e diretoria comercial;
- Análise de DRE e gestão de KPI's através dos dados gerados pelo BI; Gestão de Pessoas;
- Supervisionar e manter o padrão de layout da loja, precificação e abastecimento de produtos;
- Gerenciar o controle de perdas, aplicando estratégias que minimizem as quebras da loja;
- Supervisionar a execução de inventários rotativos no setor de perecíveis;
- Supervisionar as atividades operacionais para abertura e fechamento de loja e os processos das atividades do e-commerce através de aplicativo de compras e empresas parceiras;

**Supermercados Guanabara** • Rio de Janeiro/RJ • 10/2017 – 10/2023

Empresa nacional no segmento alimentício

### Subgerente

Responsabilidades:

- Gestão comercial e gestão de compras e estoques; Análise de DRE e gestão de KPI's;
- Gestão das atividades de planejamento operacional, desenvolvimento e acompanhamento de escalas de trabalhos, rotinas do TST, limpeza e manutenção das instalações e equipamentos;
- Supervisão das operações de frente de loja, tesouraria, atendimento aos clientes e as atividades relacionadas ao cartão de bandeira própria (GUANABARA CARD);
- Atendimento aos órgãos de fiscalização, assim como controle e atualização de toda documentação necessária e exigida por estes órgãos;
- Supervisão dos processos de recebimento, armazenamento e saída de mercadorias do depósito e conferência;
- Planejar e executar inventários com foco no desenvolvimento da cultura de prevenção de perdas e riscos;

Principais resultados obtidos:

- ✓ Redução significativa nos resultados de quebras da filial, atingindo índices contínuos que variaram entre 0,58% e 0,95% em um período de 3 anos de apuração;
- ✓ Através do desenvolvimento de rotinas e processos, melhorei os indicadores de ruptura, precificação, absenteísmo e turnover da filial;

**SENAC – Serviço Nacional de Aprendizagem • Rio de Janeiro/RJ • 04/2016 – 10/2017**

Educação – Formação técnico profissional

### **Coordenador de Curso e Instrutor**

Responsabilidades:

- Coordenador do Curso de Aprendizagem *In Company* junto as empresas Caçula e Mundial Supermercados;
- Instrutor do curso técnico de Marketing nas disciplinas de Atendimento ao Cliente, Operações de Marketing, Empreendedorismo, e Exposição Merchandising e Promoção no PDV;
- Instrutor do curso técnico de Administração nas disciplinas de Marketing, Administração de Vendas, Técnica de Vendas, Indicadores de Desempenho (KPIs), e Frente de Loja e e-commerce no varejo;
- Instrutor do curso técnico de logística nas disciplinas de Cadeia de Suprimento e Gestão de Compras, Operações de Estoque e Armazenagem, Movimentação e transporte de Cargas, Fluxo e Processos Logísticos, Gestão de Estoque de Mercadorias, e Prevenção de Perdas;

Principais resultados obtidos:

- ✓ Contribui na formação de centenas de profissionais técnicos e aprendizes, de forma a conquistar a qualificação técnica e estarem aptos para atuar no mercado de trabalho nos segmentos de varejo e atacado, administração de vendas, marketing e logística;

**Cencosud Prezunic Supermercados • Rio de Janeiro/RJ • 09/2004 – 01/2016**

Multinacional de grande porte

### **Gerente de Setor**

Responsabilidades:

- Gestão de produtos perecíveis, análise dos indicadores de desempenho e de vendas, compras diretas dos fornecedores de produtos para os setores de laticínios, açougue, FLV, padaria e salgados;
- Na gestão do setor de serviços, realizar a supervisão das operações de frente de loja e SAC, ser responsável pela conferência e confirmação dos resultados financeiros dos movimentos apurados pelo setor de tesouraria;
- Junto ao RH loja, acompanhar todas as escalas de revezamento da unidade, marcação de ponto, conferência de todos os documentos obrigatórios e exigidos pelos órgãos fiscalizadores, acompanhar os benefícios oferecidos aos colaboradores, entrevistar candidatos, e prover treinamentos programados pelo setor de RH da Companhia;
- Planejar e coordenar inventários, implementar e fiscalizar processos que garantam a padronização e a veracidade de resultados apurados;
- Fiscalizar a manutenção de equipamentos e instalações, limpeza, conservação e higienização dos setores;

Principais resultados obtidos:

- ✓ Participei diretamente da formação de vários profissionais que hoje ocupam cargos de liderança na companhia, além de formar inúmeras equipes para atender a inaugurações de novas lojas em curtos prazos de tempo;
- ✓ Implementei a venda à atacado em uma das principais filias da companhia, resultando em um aumento de 65% na sua venda;

### **Formação Acadêmica**

Pós Graduação em Logística e Operações – Centro Universitário UNICARIOCA - Concluído em 07/2017

Pós Graduação em Gestão de Projetos – Centro Universitário UNICARIOCA - Concluído em 07/2016

Graduação em Marketing – Centro Universitário UNICARIOCA - Concluído em 06/2015

### **Idiomas**

Inglês – Intermediário - Brasas English Course – concluído em 06/1990

### **Capacitações e Certificações**

Curso de Extensão em Gerência de Processos – PUC RJ – 36 horas – Concluído em 08/2017.

Curso de Formação de Brigadista de Incêndio – Brasil Resgate – 09/2009.

Curso de Formação de Oficiais da Reserva – CPOR/RJ – Ministério da Defesa – EB – concluído em 12/1989.

### **Informações adicionais**

Conhecimento pacote office (Word, Excel e Power Point), Power BI e CRM – nível intermediário