

VINÍCIUS CLÁUDIO GOMES GIESTEIRA

Rua Francisco Amorim Viana, S/n Lote 12 Quadra 39, Nova Iguaçu , Rj 26299-012
21973813700 - vinigiesteira88@yahoo.com

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal, que contribuem para a prestação de um serviço de excelência e para o suporte à equipe em tarefas diversas, visando colaborar efetivamente com a rotina de trabalho.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

- 11/2018 - 03/2019 **Auxiliar de serviços gerais**
Empresa Ambiental Controle Integrado de Pragas - Itaguaí , Rj
- Responsável pela coleta de lixos e resíduos dos ambientes, respeitando a classificação para reciclagem, contribuindo para o correto descarte final.
 - Controle do estoque de materiais de limpeza, incluindo a listagem de itens para serem adquiridos conforme a necessidade.
 - Utilização de enceradeira industrial para lavar e lustrear pisos, auxiliando na limpeza pesada.
- 01/2016 - 01/2019 **Vendedor autônomo**
Autônomo - Nova Iguaçu , Rj
- Acompanhamento da satisfação dos clientes no pós-venda, de forma a esclarecer dúvidas sobre o produto e solucionar possíveis problemas dentro do prazo de troca, atuando com transparência e prestatividade.
 - Acompanhamento do processo de entrega dos produtos, atendendo às solicitações de clientes quando houvesse a necessidade de trocas e novos pedidos, satisfazendo suas demandas para fidelizá-los.
 - Finalização das vendas aos clientes, negociando condições e prazos de pagamento em conformidade com a capacidade financeira de cada um.
- 11/2011 - 01/2014 **Atendente de balcão**
Adonai Rações e Bazar - Itaguaí , Rj
- Atendimento de clientes no balcão da loja, apresentando as opções de produtos disponíveis e descrevendo as vantagens de cada um, de forma a impulsionar as vendas.
 - Reposição e realocação de mercadorias no estoque, nas prateleiras e vitrines, com atenção especial aos espaços de exibição ao cliente.
 - Recebimento de pedidos e separação de produtos conforme a demanda de clientes e as orientações da equipe, promovendo a efetividade nos processos de venda.
- 10/2007 - 02/2009 **CONTINUO**
Magui Luan - Campo Grande , Rj
- Auxílio na gestão do estoque, solicitando a compra de produtos conforme as demandas da unidade.
 - Limpeza e manutenção da área de trabalho, garantindo a boa imagem do ambiente profissional.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- 06/2008 **Curso supletivo ensino médio : Formação geral**
CES JOSÉ CARLOS BRANDÃO MONTEIRO - Rua Praça Argentina 20, São Cristóvão, Rio de Janeiro

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Facilidade para realizar trabalho em equipe e dividir tarefas
- Zelo pelo cumprimento das normas de segurança e qualidade estabelecidas
- Cordialidade e simpatia no trato com as pessoas
- Proatividade e iniciativa para resolução de problemas