



# LUCIANA ALVES

Rio de Janeiro, Pedra de Guaratiba 

(86) 99848-7068 

luciana.maggot10@gmail.com 

## OBJETIVO

Busco uma colocação na área comercial ou de atendimento ao cliente que traga perspectivas de futuro e crescimento.



## FORMAÇÃO

**Ensino Médio completo – Unidade Escolar Padre Viera - Conclusão (2018).**



## CURSOS COMPLEMENTARES

**Curso de informática profissional | Instituição - Bit Point (2022)**

**Curso atendimento ao cliente | Instituição - Bit Point (2022)**

**Curso balconista de farmácia | Instituição - Bit Point (2022)**

**Curso operador de caixa | Instituição - Bit Point (2022)**



## EXPERIÊNCIA

**Vendedora de Loja | Loja HL Variedades – (2018)**

Principais atribuições: Limpeza da loja, cumprimentar, ajudar e orientar clientes nas compras aplicando as habilidades de atendimento ao cliente.

**CONSULTORA DE VENDAS | LS Investimentos (2020)**

Principais atribuições: prestar venda de serviços como consórcio, empréstimos, auxiliar clientes em propostas de negociação.

**Vendedora de Loja | Multi variedades – (2021)**

Principais atribuições: mostrar produtos alternativos para os clientes, reposição e arrumação de produtos.



## RESUMO PROFISSIONAL

- Conhecimento em informática – Windows – Domínio do pacote office (Word, Excel, Power Point) Internet Explorer, Web Firefox
- Responsável, dinâmico e flexível
- Excelente comunicação
- Capacidade de trabalhar em equipe



## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Projetos voluntários

Disponibilidade Imediata