



# YURI VIEIRA SILVA

📍 Comendador Soares, Nova Iguaçu, RJ 26280310

☎ +5521993743127

✉ yurixpcmd@gmail.com

🎁 12/05/1997

🌐 Brasileiro

🔒 Solteiro(a)

## Objetivo

---

Busco contribuir com minhas habilidades em gestão de documentos, atendimento ao cliente e organização de agendas para apoiar eficientemente as operações de uma empresa e promover seu crescimento

## Histórico profissional

---

Janeiro 2016 Janeiro 2017	<b>Ministério Público de Nova Iguaçu</b> <b>Estagiário</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Responsável pela administração, correção, encaminhamentos de documentos para suas respectivas áreas</li><li>• Organização de materiais para os procedimentos a serem realizados pelos especialistas, garantindo o cumprimento das instruções fornecidas.</li></ul>	Nova Iguaçu
Janeiro 2018 Janeiro 2020	<b>Escritório de Advocacia Porto Silva</b> <b>Administrador</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Responsável pela administração, correção, encaminhamentos de documentos, atendimento ao cliente e contabilidade.</li><li>• Participação em eventos corporativos, auxiliando a área comercial na prospecção de clientes.</li></ul>	Guarapari
Janeiro 2022 Dezembro 2023	<b>Porto Seguro (Home – Office)</b> <b>Administrador</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desempenhei um papel fundamental na gestão eficaz de contas inadimplentes e no restabelecimento de relacionamentos financeiros sólidos</li><li>• Minhas responsabilidades envolveram: cobranças de dívidas atrasadas, negociação de regularização, recepção e atendimento ao cliente e administração de planilhas.</li></ul>	Rio de Janeiro

## Formação acadêmica

---

Maio 2017	<b>JG Cursos Profissionalizantes</b> <b>Recursos Humanos</b>
Janeiro 2016	<b>CIEE</b> <b>Informática</b>

## Habilidades e competências

---

Comunicação eficiente para ensinar processos e desenvolver pessoas  
Domínio do Pacote Office com ênfase em Excel para planilhas e relatórios  
Perfil proativo e resolutivo diante de problemas e burocracias