



FRANCISCA ELBA FERREIRA GOMES

Solteira / sem filhos / Nascido em 29/06/1994 – 30 anos / Brasileira

2199204-8757 / binhafgomes23@gmail.com / Rua Aroeiras – Ricardo de Albuquerque , RJ

Objetivo

Reunir meus conhecimentos e habilidades para suprir as necessidades e agregar novos conhecimentos a fim de me desenvolver profissionalmente e ajudar a empresa/instituição futura.

Conhecimento

Ensino médio completo - 2013

Cursando Técnico em radiologia - instituição Albano Reis - atual

Curso de informática – Microlins - 2011

Experiências

Abaixo podem observar as três últimas experiências:

CNA Idiomas: consultora comercial (3 anos e meio) - rotinas administrativas, voltado mais para vendas, geração de boletos, atendimento ao público; atendimento telemarketing; criação de eventos e ações comerciais.

Consultório Médico de cardiologia : recepcionista / Secretária (2 anos) - rotinas administrativas, geração e preenchimento de planilhas, relatórios financeiros, controle de caixa, geração de notas fiscais, consulta a plano de saúde, atendimento e acolhimento ao paciente.

Hospital Barra Dor : Recepcionista/ Plantonista noturno e diurno (1 ano e 6 meses) - atendimento e acolhimento ao paciente, preenchimento de prontuários, declarações e guias. consulta a planos de saúde, envio de relatórios e pedidos médicos. Internação de paciente; altas médicas; recebimento de pagamentos; atendimento telefônico e todo suporte nas diversas recepções : pediátrica; emergência; internação e social.

Centro Ortopédico da Barra: Recepcionista Geral - atendimento e acolhimento ao paciente, preenchimento de prontuários, declarações e guias. consulta a planos de saúde, envio de relatórios e pedidos médicos. Recebimento de pagamentos; atendimento telefônico e todo suporte nas diversas recepções.

Perfil Profissional

Boa apresentação profissional

Dinâmico

Comunicativo

Bom relacionamento com colaboradores e com o público

Simpático

Comprometimento

Pontualidade

Disponibilidade: Imediata