

# Luciene de Lourdes Souza Carvalho

## Dados pessoais

 Luciene de Lourdes Souza Carvalho

 luciene.msj@gmail.com

 21993326387 / 21994161598 (recado)

 Bairro Iolanda  
26270-080 Nova Iguaçu

 25 de junho de 1971

 Rio de Janeiro

 Brasil

 Divorciado(a)

## Competências

Comunicação ●●●●●

Proatividade ●●●●●

Dinâmica ●●●●●

Resolutiva ●●●●●

Organização ●●●●●

Estratégica ●●●●●

Flexibilidade e capacidade de se adaptar a mudanças ●●●●●

Bom relacionamento ●●●●●

Foco em resultados ●●●●●

## Perfil

Buscando crescimento profissional.

## Formação

### Ensino Médio Completo

Colégio Estadual Dom Adriano Hipólito, Nova Iguaçu

dez 2012

## Experiência

### Ajudante de cozinha (informal)

Varandão, Nova Iguaçu

Preparo, cortes e montagem de refeições com agilidade necessária para a função, controle de pedidos e horários, antecipação e compras de itens para os preparos dos pratos do dia, atendimento ao cliente, cuidados e manutenção dos utensílios de cozinha. Possui referência.

jun 2022 - atual

### Empregada doméstica e babá (informal)

Casa de família, Nova Iguaçu

Limpeza em geral, varrer, lavar, passar e cozinhar (inclusive cardápio infantil), coleta de lixo, reposição de produtos de limpeza, organização de ambiente, zelo para que não houvesse quaisquer danos aos móveis e equipamentos da residência. Cuidados gerais com o bebê, troca de fraldas, banhos, adormecer, brincar, alimentar, vestir e passear. Possui referência.

fev 2021 - nov 2023

### Vendedora

GrupoCard Comércio de Cartões Telefônicos LTDA, Nova Iguaçu

Vendas de chips e planos para celulares, atendimento de forma consultiva, estudando perfil para um melhor atendimento, vendas presenciais e digitais, pós venda e relatórios diários.

nov 2019 - abr 2020

### Supervisora de Vendas

EtronSat Equipamentos Parabólicos LTDA, Nova Iguaçu

Controle e planejamento de metas individuais e da equipe, planejamento e análise de rotas, suporte a venda e pós venda, controle de qualidade, processo de seleção, admissão e demissão, organização de pessoal, planos de ação e acompanhamento de negociações.

abr 2018 - out 2019

### Telefonista

Livraria Cultura, Rio de Janeiro

Atendimento ao cliente, sistema PABX, assistência ao administrativo, anúncios de promoções e serviços e catalogação de mercadorias novas.

jan 2015 - mai 2015

### Supervisora de Vendas

EtronSat Equipamentos Parabólicos LTDA, Nova Iguaçu

Controle e planejamento de metas individuais e da equipe, planejamento e análise de rotas, suporte a venda e pós venda, controle de qualidade, processo de seleção, admissão e demissão, organização de pessoal, planos de ação e acompanhamento de negociações.

set 2011 - out 2013

### Operadora de caixa

Sendas Distribuidora S.A, Rio de Janeiro

Controle de caixa, atendimento ao cliente, estoque e reposição.

set 2008 - jan 2010